



Interreg
POCTEFA



Manuel d'Utilisation du Gestionnaire de Contenu BERTAN MUGI



SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
ACCÈS.....	4
MENU PRINCIPAL	5
GESTION DES UTILISATEURS.....	6
STATISTIQUES.....	9
LANGUES.....	12
ARRÊTS.....	15
ITINÉRAIRES	18
SERVICES	22



INTRODUCTION

L'Agence de développement de Sakana et le Commonwealth of Social Services basé à Sakana ont créé un outil de gestion des transports à la demande appelé BERTAN MUGI.

BERTAN MUGI dispose d'une application pour appareils mobiles Android et iOS qui peut être téléchargée sur Google Play Store (Android) et App Store (iOS), et d'une page Web pour gérer le contenu où il est possible de générer les différents itinéraires et définir les horaires, les prix, les lieux, etc.

Le présent document explique la structure et le fonctionnement du gestionnaire de contenu.



ACCÈS

Un Gestionnaire est un outil web accessible via n'importe quel navigateur à l'aide de l'URL suivante :

<https://bihartech.com/BDPET/NAVARRA/GestorContenidosTransporte/index.html>

Après le chargement, la page de connexion suivante s'affiche :



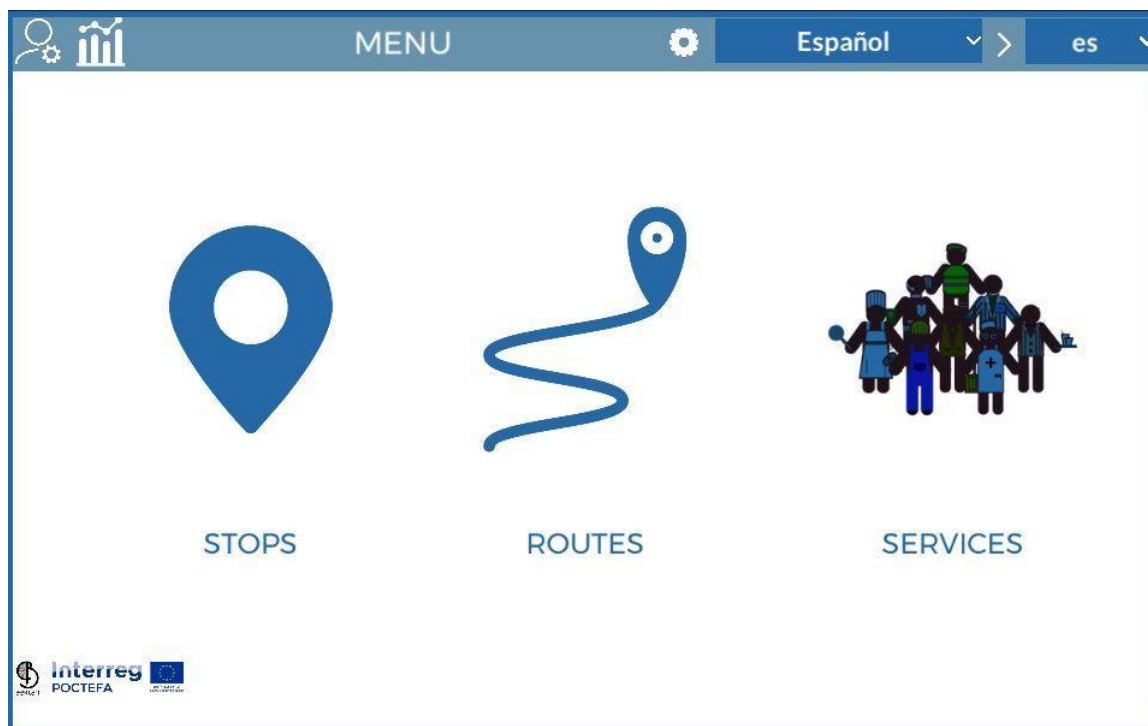
Ici, vous devez saisir les informations d'identification de l'administrateur que nous vous avons envoyées (nom d'utilisateur et mot de passe).

Si tout est correct, nous pouvons passer à la page "Menu principal" suivante.



MENU PRINCIPAL

Sur cette page, nous accédons aux différentes parties du gestionnaire, ainsi qu'au contrôle/gestion des utilisateurs et aux statistiques et langues de l'application, situées dans la barre supérieure.



Dans la partie centrale, nous avons les sections suivantes :

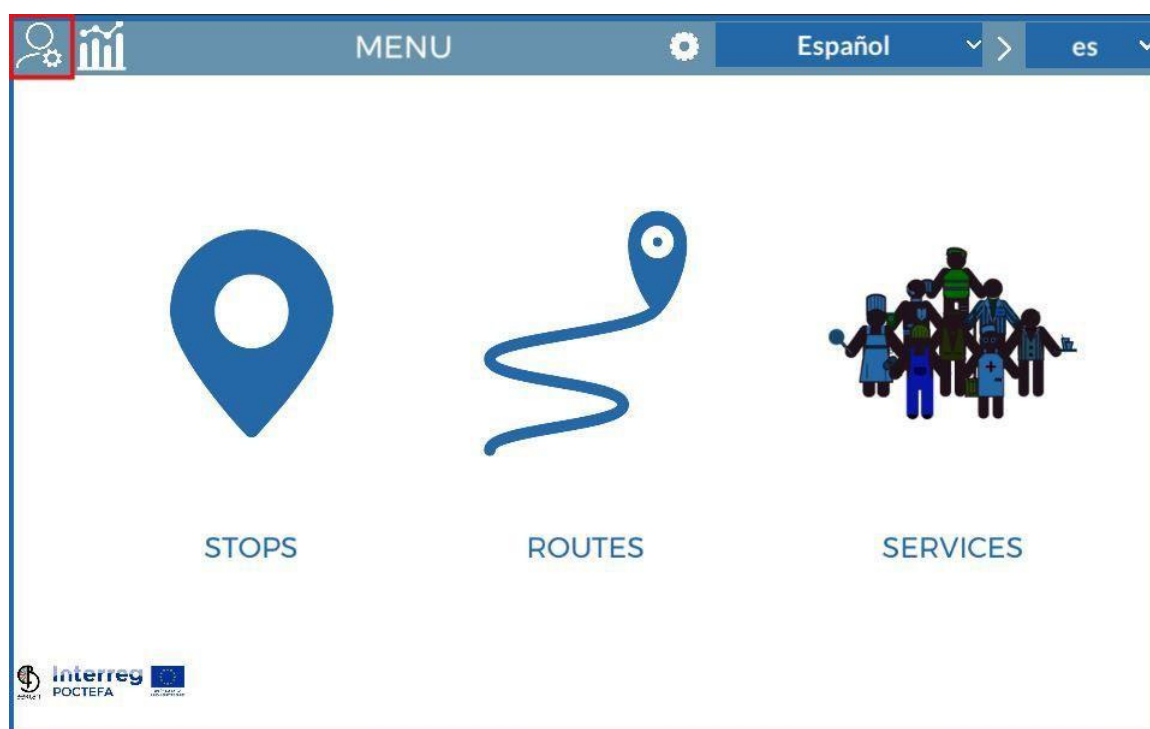
STOPS : Création/Édition des différents arrêts qui compléteront les itinéraires.

ROUTES : Création/Édition des différents itinéraires.

SERVICES : Création/Édition des différents services que l'on peut trouver aux arrêts ou dans leurs voisinages.



GESTION DES UTILISATEURS



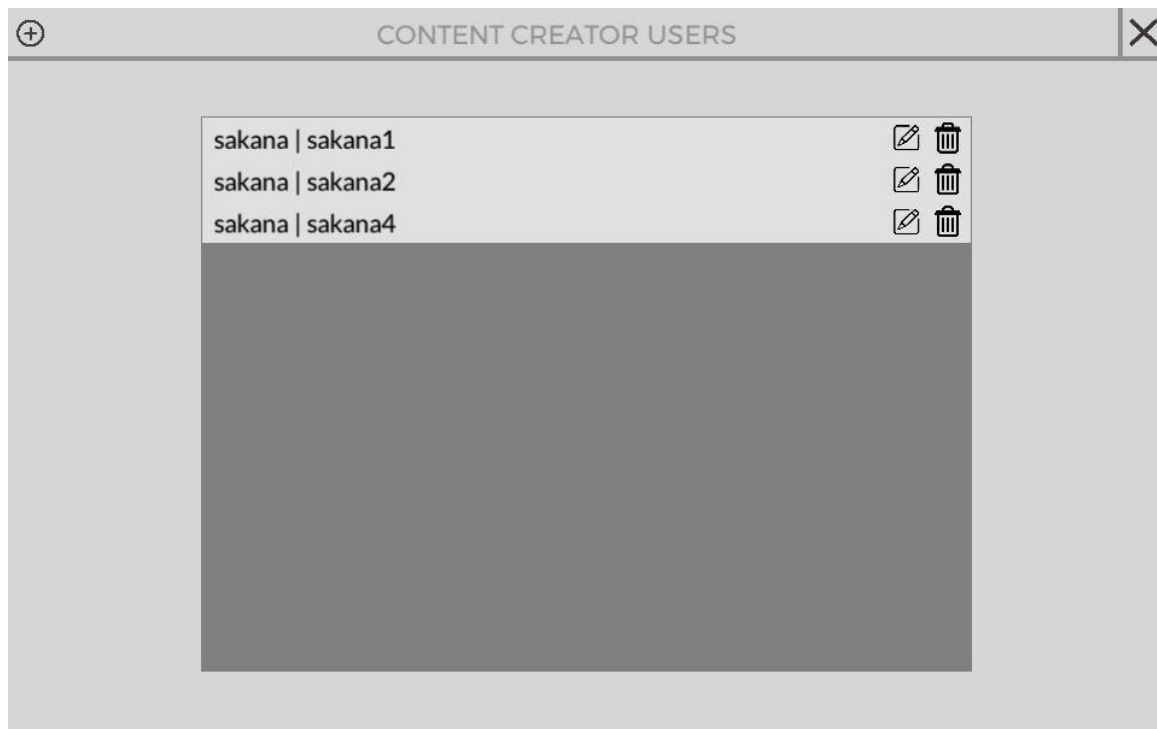
En utilisant le bouton dans le coin supérieur gauche, nous pouvons accéder à un sous-menu pour la création d'utilisateurs qui auront accès au gestionnaire. Ces utilisateurs pourront créer de nouveaux contenus, les modifier ou les supprimer, mais en aucun cas ils ne pourront supprimer ce qui a été créé par d'autres utilisateurs.

L'utilisateur maître est le seul à pouvoir supprimer le contenu des autres utilisateurs.

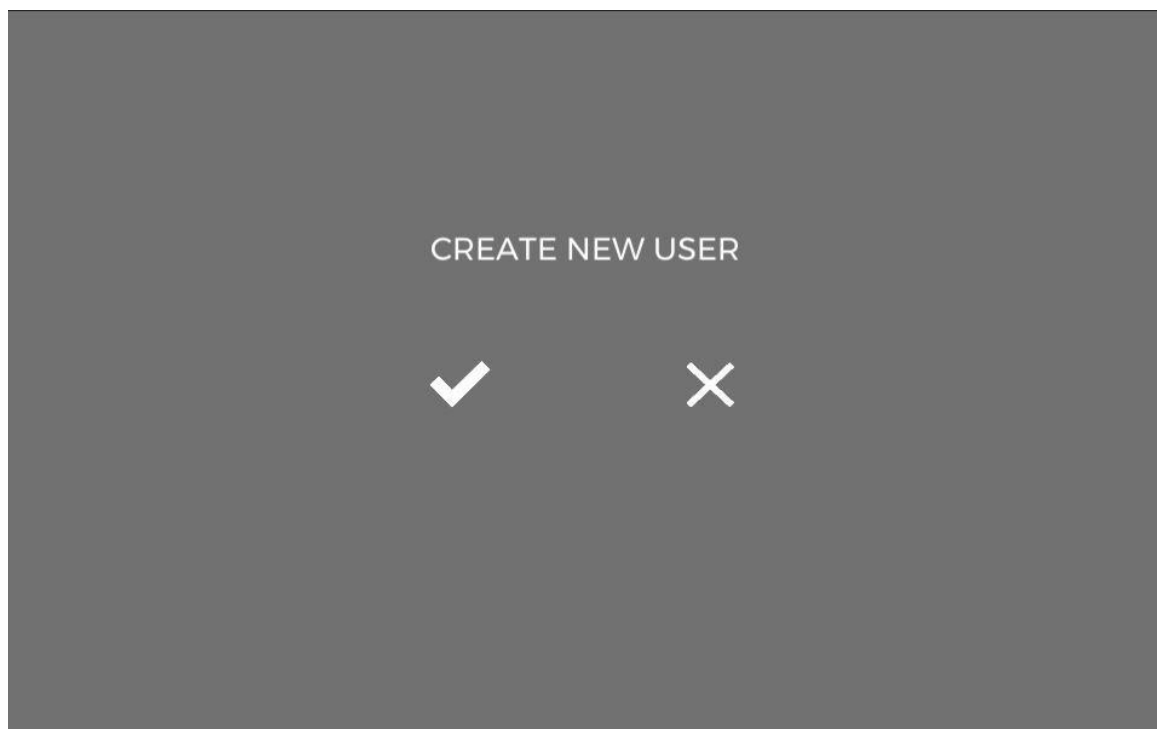
Comme vous pouvez le voir sur la page suivante, nous pourrions voir la liste des utilisateurs créés par l'utilisateur maître, et pour chacun d'eux, nous aurons un bouton capable de modifier leurs données d'accès ou de les supprimer.



bihArtech activity



Nous voyons également un bouton avec le symbole + en haut à gauche, qui est utilisé pour générer de nouveaux utilisateurs. En cliquant dessus, une page de confirmation apparaîtra. Vous devez sélectionner Oui ou Non.



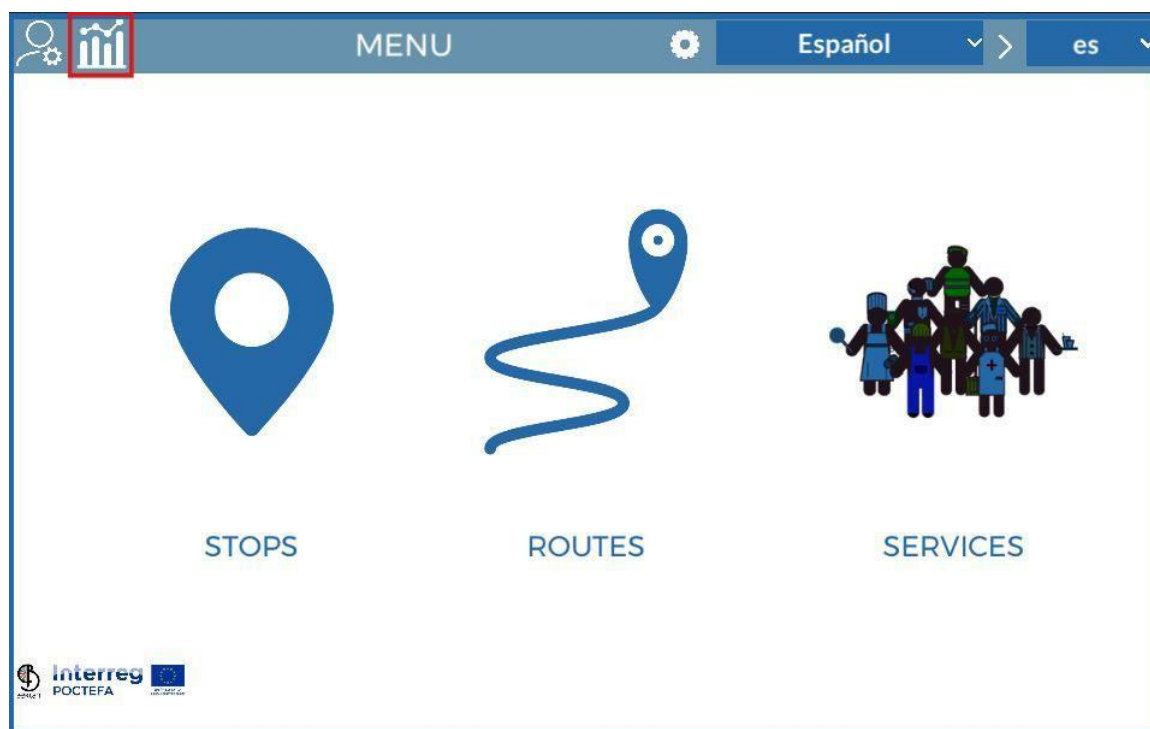
bihArtech activity

Si l'on choisit NON, la page est cachée, et on revient à la liste des utilisateurs. Si l'on choisit OUI, un utilisateur est généré dans la base de données avec un nom d'utilisateur et un mot de passe par défaut, que nous devrons modifier en cliquant sur le bouton d'édition.

**Il est important de noter qu'une sauvegarde automatique est effectuée à chaque fois que l'on modifie quelque chose dans le gestionnaire, que ce soit un champ de texte, la sélection d'une option ou la modification d'une information. De cette façon, vous n'aurez pas à vous soucier de cliquer sur un bouton de sauvegarde.*



STATISTIQUES

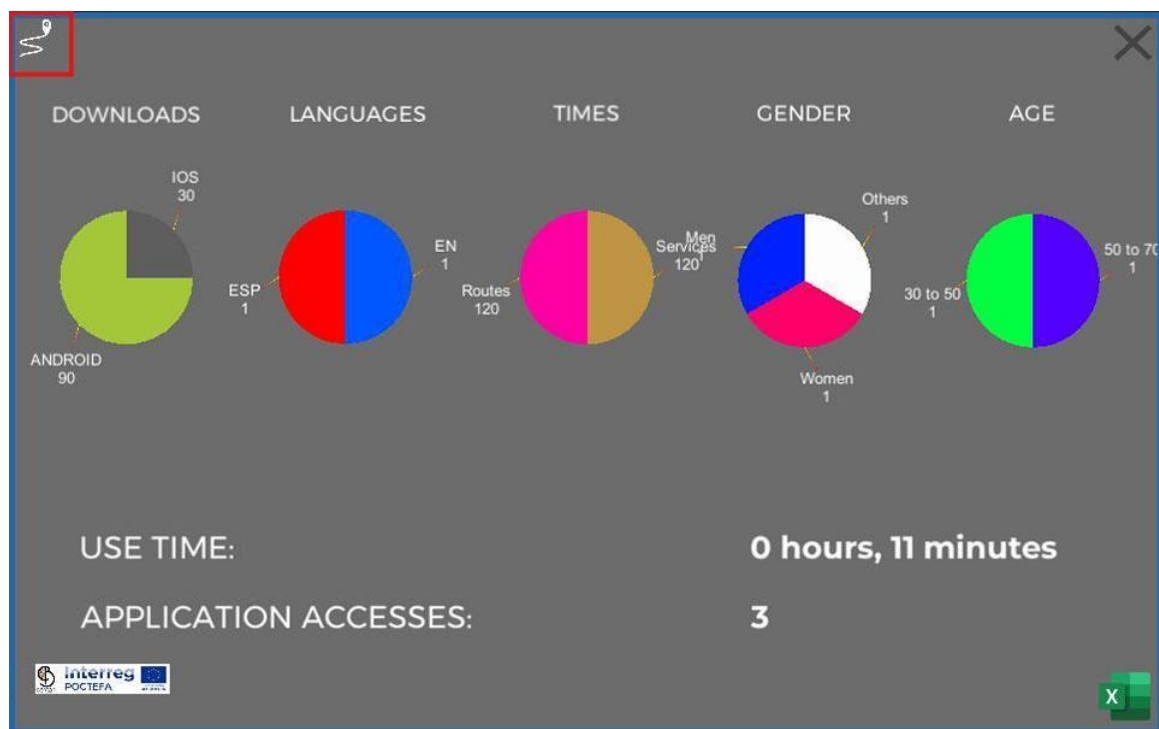


En cliquant sur l'icône marquée en rouge, nous pouvons accéder à la page de statistiques. Ici, nous pouvons voir le nombre de téléchargements sur les différentes plateformes mobiles, les langues de l'appareil mobile de la personne utilisant l'application, le temps passé dans les différentes sections de l'application, et le sexe de la personne utilisant l'application (si elle a fourni cette information), ainsi que l'âge de l'utilisateur (qui est également demandé dans l'application mobile), le temps d'utilisation total de l'utilisateur et le nombre de fois que tous les utilisateurs ont accédé à l'application.

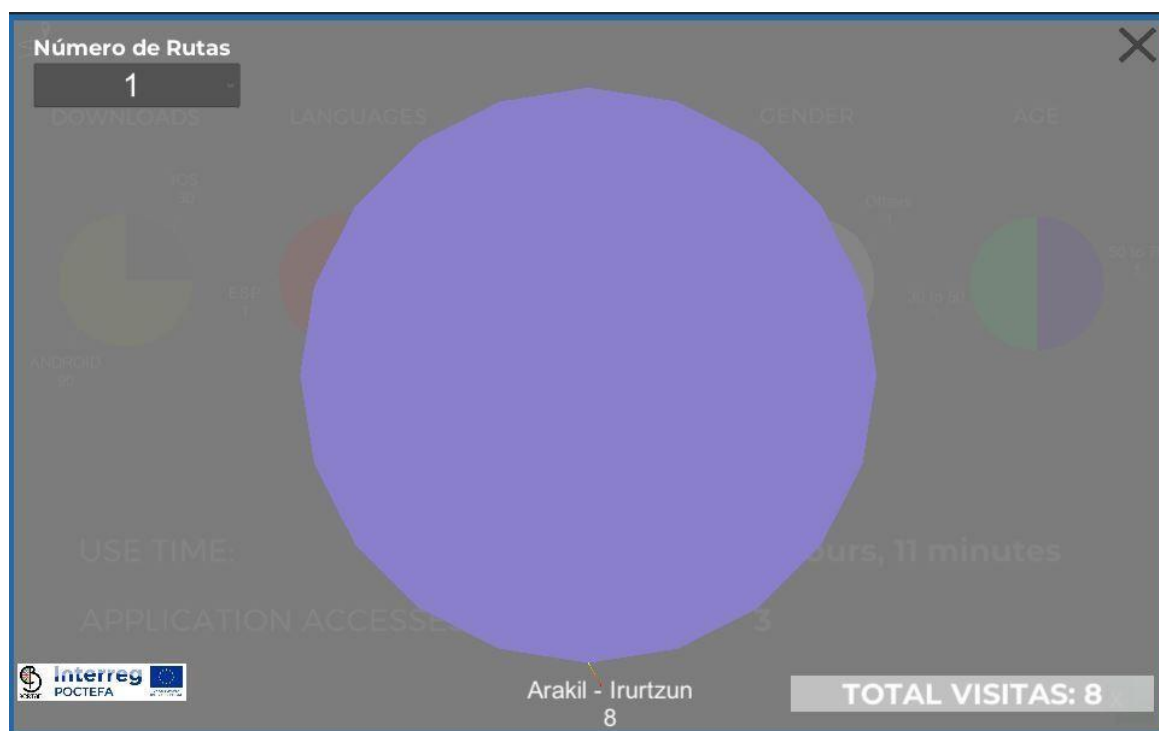
Si l'on clique sur l'icône en haut à gauche :



bihArtech activity



Une page contenant les informations sur l'utilisation des différents itinéraires apparaîtra :

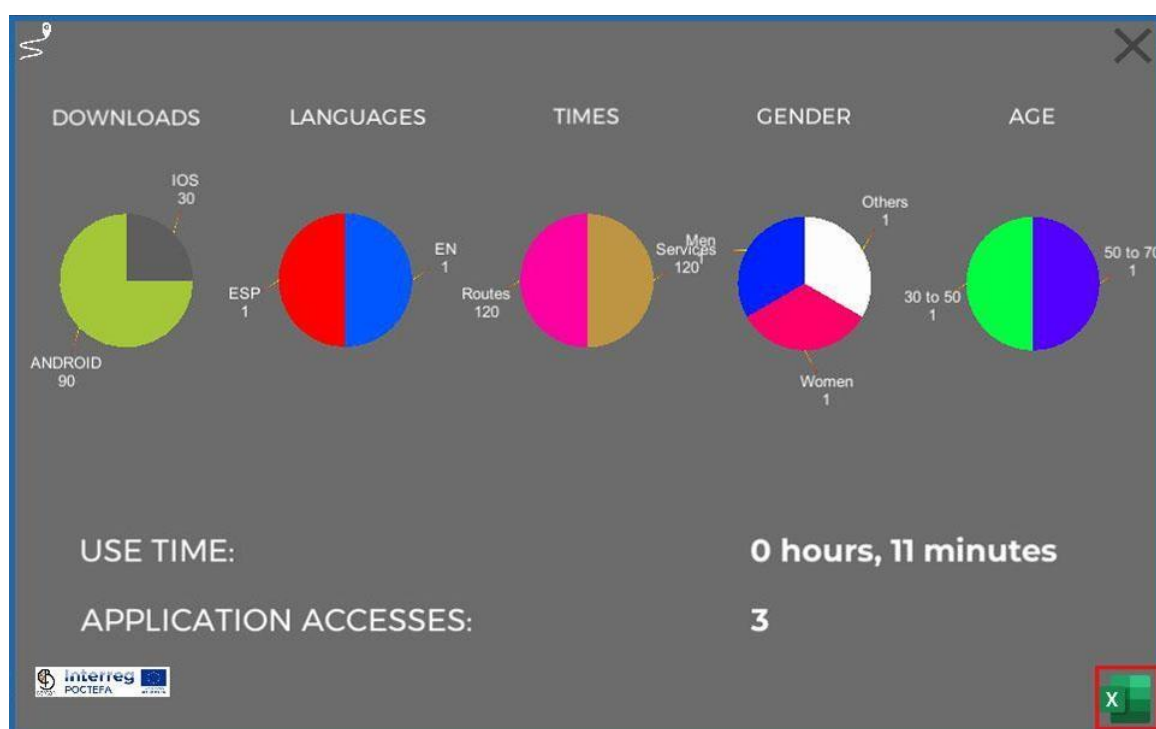


bihArtech activity

Ici, dans la liste déroulante, nous pouvons sélectionner le nombre d'itinéraires que nous souhaitons voir apparaître dans le graphique central. Chaque itinéraire apparaîtra avec une couleur différente, et sous le nom de l'itinéraire, nous verrons le nombre de personnes qui l'ont utilisé.

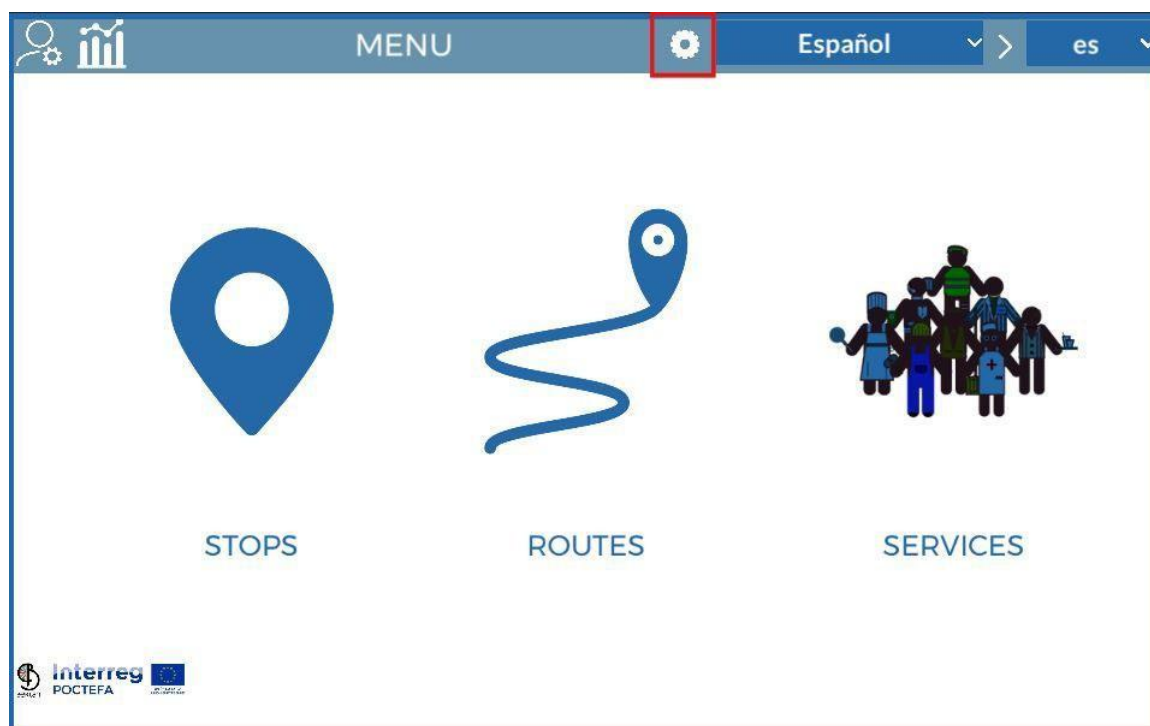
En bas à droite, on peut voir le total des itinéraires utilisés par l'application jusqu'à présent.

Toutes ces informations peuvent être exportées vers un fichier Excel à l'aide du bouton situé en bas à droite :

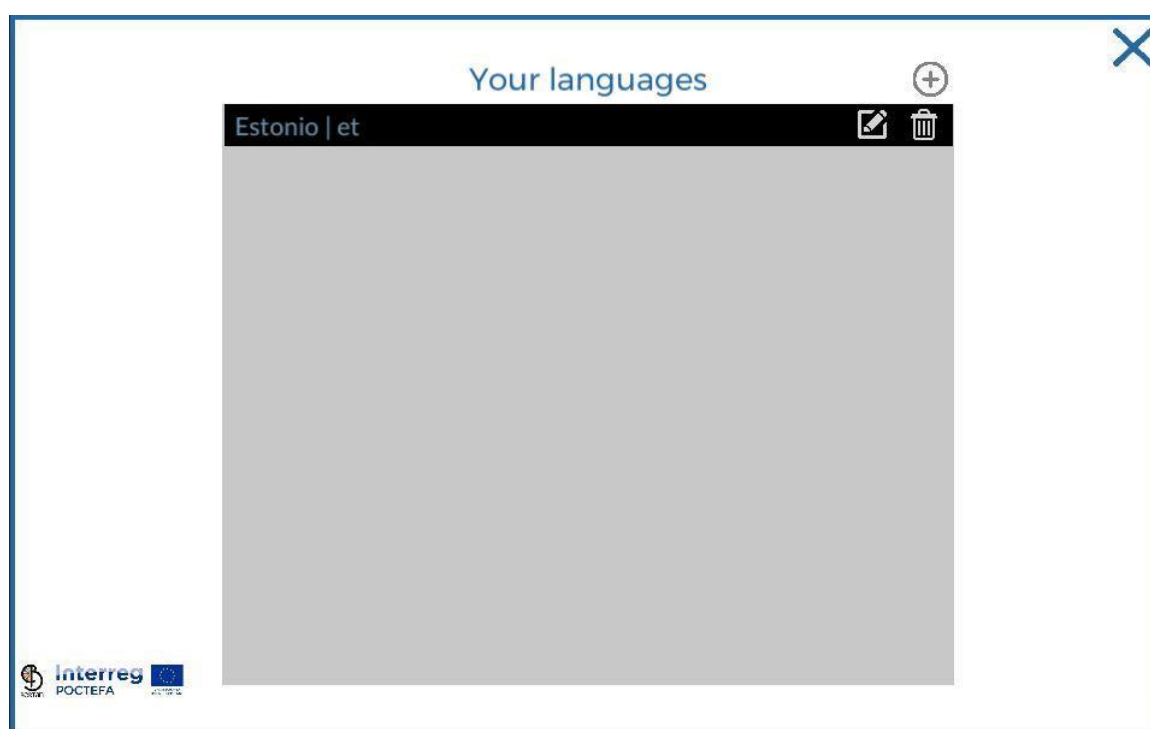


LANGUES

Les langues par défaut sont le Basque, l'Espagnol, l'Anglais et le Français, et vous pouvez en ajouter de nouvelles en cliquant sur le bouton surligné en rouge.

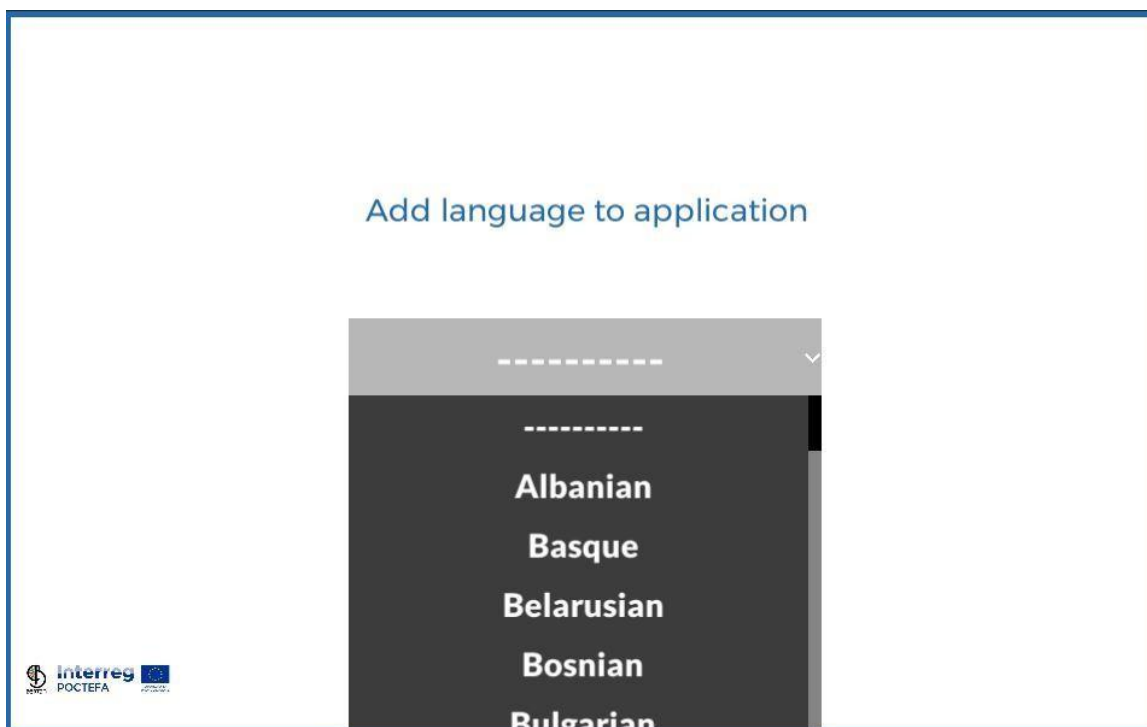


Dans cette liste, nous pouvons voir le nom de la langue et son code (le même code qui apparaît dans Google Translate), suivi de deux boutons pour la modifier ou la supprimer.



bihArtech activity

En haut à droite se trouve un bouton +, qui permet d'ajouter une nouvelle langue. Lorsque vous cliquez dessus, un menu déroulant apparaît avec la liste des langues disponibles dans Google Translator. Si vous cliquez sur l'une d'entre elles, elle sera intégrée à notre liste de langues, prête à être utilisée.



Ensuite, appuyez sur son bouton d'édition pour compléter les traductions.



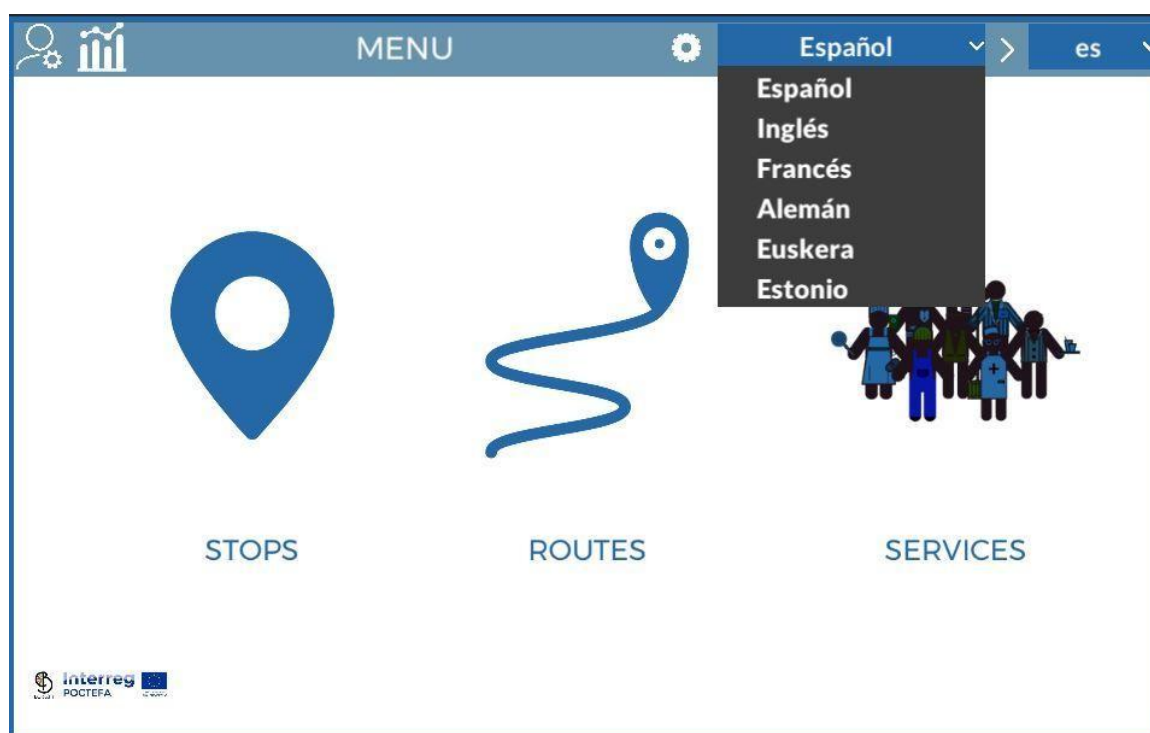
Comme nous pouvons le voir sur l'image précédente, il y a deux colonnes, celle de gauche contient les mots/phrases à traduire, et celle de droite contient des champs de texte modifiables pour insérer la traduction correspondante.

En haut à gauche, nous avons un menu déroulant avec toutes les langues disponibles dans Google Translator pour effectuer une traduction automatique (via l'API de Google Translator). Comme Google Translator n'est pas fiable à 100 %, tous les champs peuvent être édités pour modifier les traductions.

Il s'agit d'une option précieuse pour accélérer la traduction de mots/expressions simples.

Dans la liste déroulante affichée ensuite, nous pouvons voir les langues disponibles.

En cliquant sur une langue de la liste, elle sera ajoutée à la liste déroulante de droite, qui sont les langues que nous utilisons et que les utilisateurs trouveront dans l'application mobile.



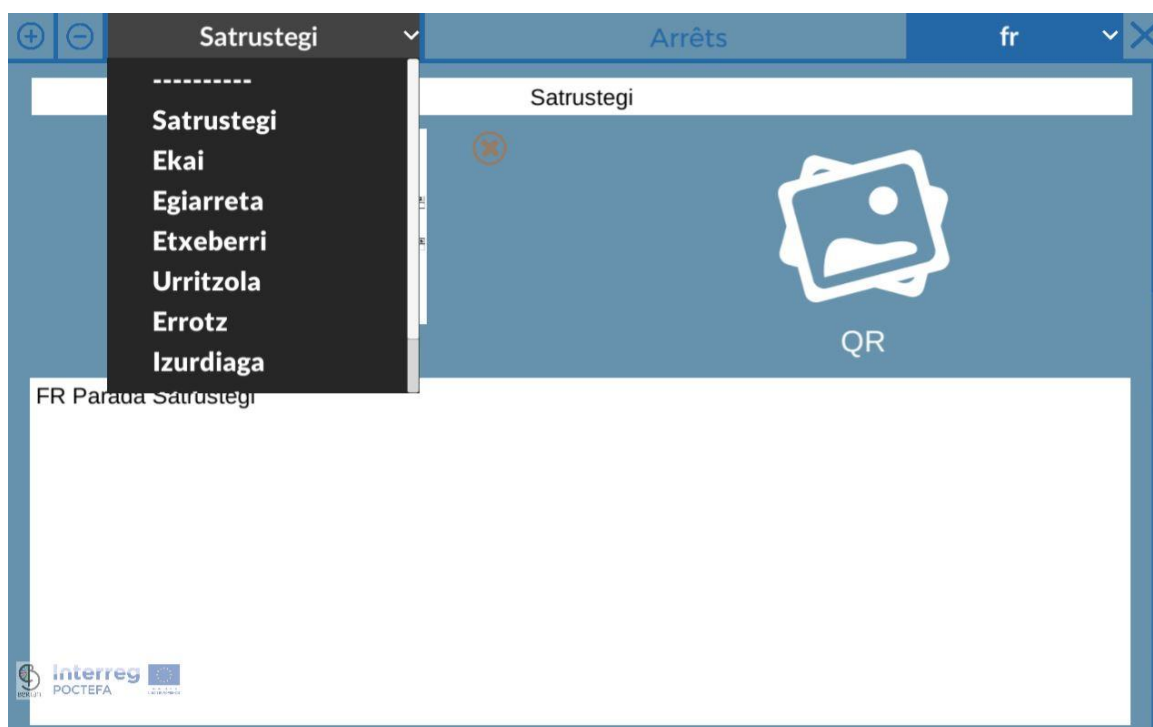
Si vous cliquez sur l'une des langues énumérées sur la droite, nous la supprimerons de cette liste et de l'application mobile.



ARRÊTS

En cliquant sur le bouton Stops du menu principal, nous pouvons accéder aux paramètres des arrêts, qui ont été conçus pour défiler verticalement. Nous pouvons les faire défiler vers le haut ou vers le bas en utilisant la barre de défilement à droite ou en cliquant avec la souris sur l'écran et en la faisant glisser vers le haut ou vers le bas.

Les autres pages de paramétrage (Services et Routes) ont un design similaire à celui de la page Stops, nous allons donc expliquer cette première section de façon détaillée et pour les autres, nous nous concentrerons uniquement sur les informations spécifiques.



En haut, nous avons une barre d'outils ; de gauche à droite, nous retrouvons :

- Bouton + : Créer un nouvel arrêt
- Bouton - : Supprimer l'arrêt sélectionné
- Liste déroulante grise : tous les arrêts (services ou itinéraires suivant la section) que nous avons créés sont affichés, et en cliquant sur l'une des options de la liste déroulante, cet arrêt est sélectionné, en affichant les informations que nous avons stockées.
- Liste déroulante des langues : Vous devez remplir les informations pour chaque langue dans ce menu déroulant.
- Bouton X : Pour quitter le menu principal.

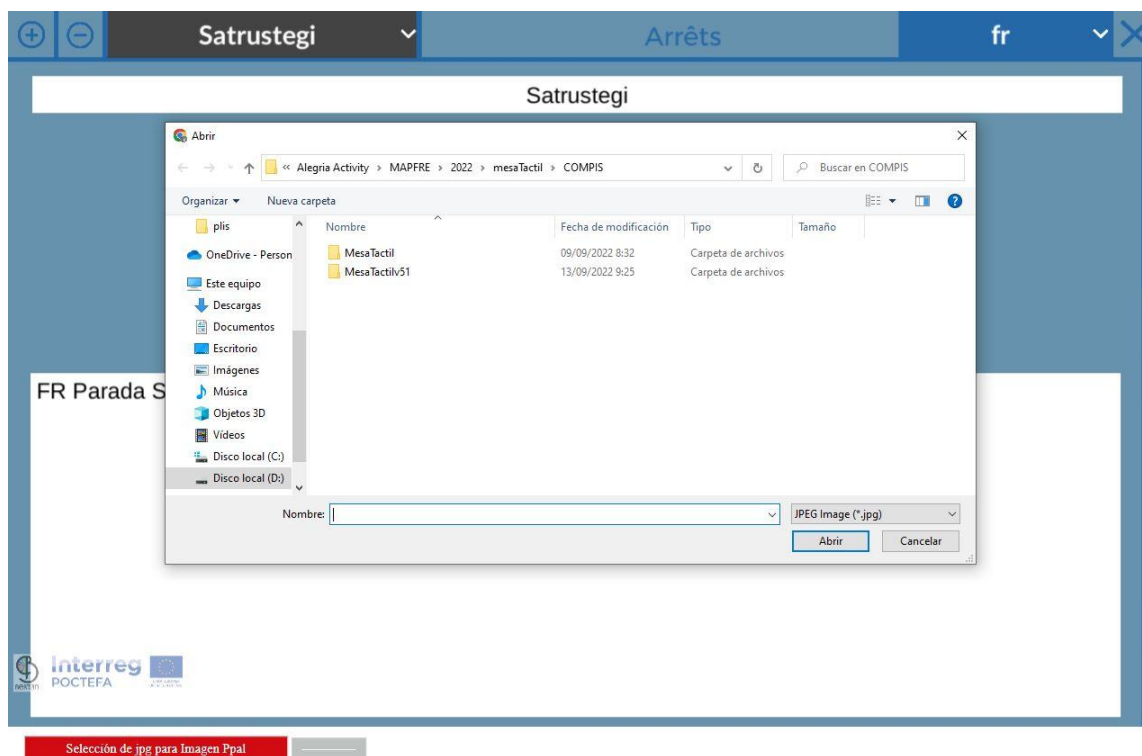


Les informations à remplir pour chaque arrêt sont les champs suivants :

- Nom.
- Image Principale

La manière de télécharger des fichiers est la même pour toutes les sections. Tout d'abord, cliquez sur l'icône de l'image principale. Ensuite, nous verrons un bouton avec un fond rouge en bas, qui dit "Sélection de jpg pour l'Image Principale".

Si l'on clique sur ce bouton, un sélecteur de fichier apparaît afin que l'on puisse rechercher l'image sur notre ordinateur.



Une fois le fichier sélectionné, un bouton de fond gris est activé à côté du bouton rouge, avec le libellé "Mettre à jour (nom du fichier) dans le Serveur". Pour terminer, nous devons cliquer sur ce bouton gris pour charger le fichier dans le gestionnaire.

Une barre de chargement apparaîtra, et lorsqu'elle atteindra 100%, le fichier sera déjà stocké sur le serveur. Maintenant, nous pouvons le voir sur l'icône sur laquelle nous avons initialement cliqué.

- Code QR : Le code QR que nous pouvons (ou non) trouver à l'arrêt pour accéder directement à votre fiche d'information dans l'application mobile.
- Description : Ici, nous pouvons indiquer toute information sur l'arrêt.



- Pays et Région : Tous les pays avec leurs régions respectives ou leurs équivalents de l'Union Européenne ont été inclus.
- Localisation GPS : longitude et latitude de l'arrêt, ce qui permettra de le représenter sur la carte dans l'application mobile. Une fois les coordonnées saisies, cliquez sur l'icône en forme de V pour les voir sur la carte et vérifier que nous les avons correctement saisies. Enfin, il y a un bouton en forme d'œil de bœuf, qui centre la vue sur la carte sur le point saisi.
- Tourisme/Services : Dans la colonne de gauche, nous avons une liste de tous les services que nous avons créés ; chacun d'entre eux a une icône de transfert, qui, si nous cliquons dessus, nous assignerons ce service à l'arrêt où nous nous trouvons. De la même manière, dans la colonne de droite, nous avons la liste des services qui ont été assignés à cet arrêt. Pour le supprimer, nous cliquons sur son bouton de transfert ; ensuite, il réapparaîtra dans la liste de gauche.



ITINÉRAIRES

Vous pouvez accéder aux paramètres de l'itinéraire en cliquant sur le bouton routes dans le menu principal.

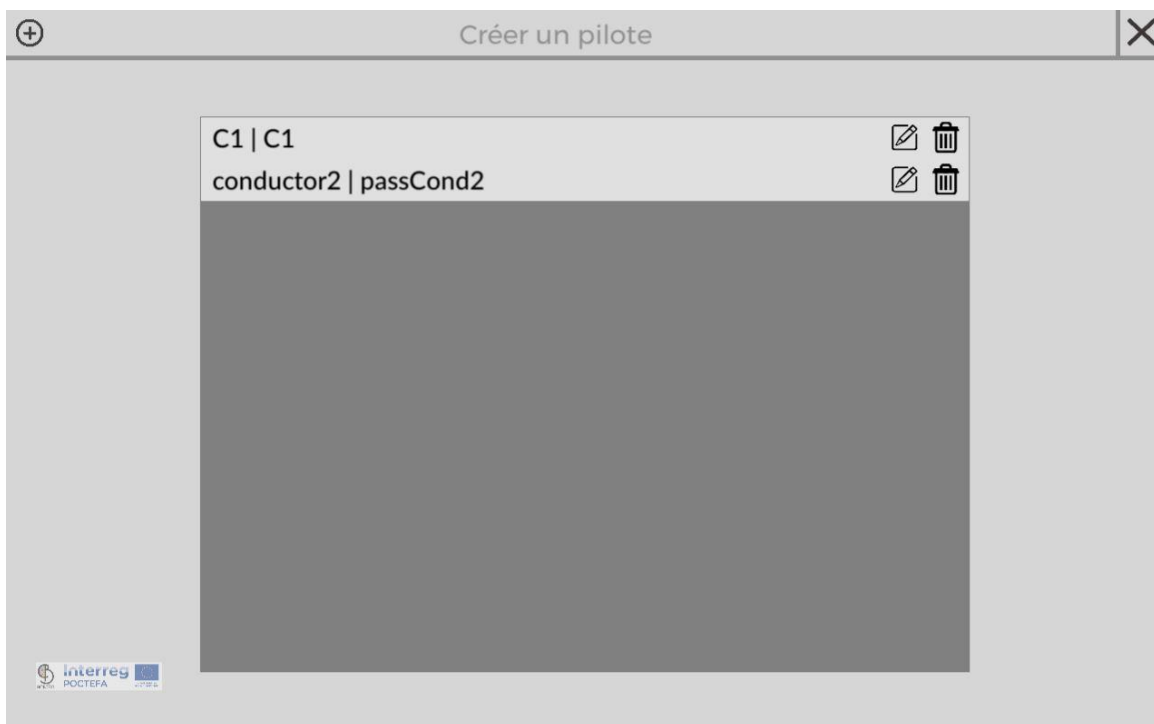
The screenshot shows the 'ITINÉRAIRES' section of the application. The top bar includes a search icon, a dropdown menu with 'Arakil - Irurtzun', a user icon, the title 'ITINÉRAIRES', and a language dropdown set to 'fr'. Below this, the route name 'Arakil - Irurtzun' is displayed in a search bar. A description 'FR Ruta que empieza en Arakil y termina en Irurtzun' is shown below the search bar. To the left, there is a 'Places libres' (Free places) dropdown menu set to '22'. To the right, there is a 'Programme' (Schedule) section with buttons for days of the week: M, J, O, J, F, S, S. Below the schedule, there is a 'Departure' and 'Return' time selection area. The 'Aller-retour' (Round trip) option is checked with a green checkmark. At the bottom, there are contact options for 'Téléphone' and 'E-mail'.

Dans la barre supérieure, une nouvelle icône liée à la section Arrêts permet de gérer les utilisateurs conducteurs. Ces utilisateurs peuvent entrer dans l'application mobile en utilisant le mode conducteur.

En cliquant sur ce bouton, on retrouve une page similaire à celle du gestionnaire de création d'utilisateurs ; avec le bouton + en haut à gauche, on crée de nouveaux conducteurs que l'on peut modifier ou supprimer de la liste.



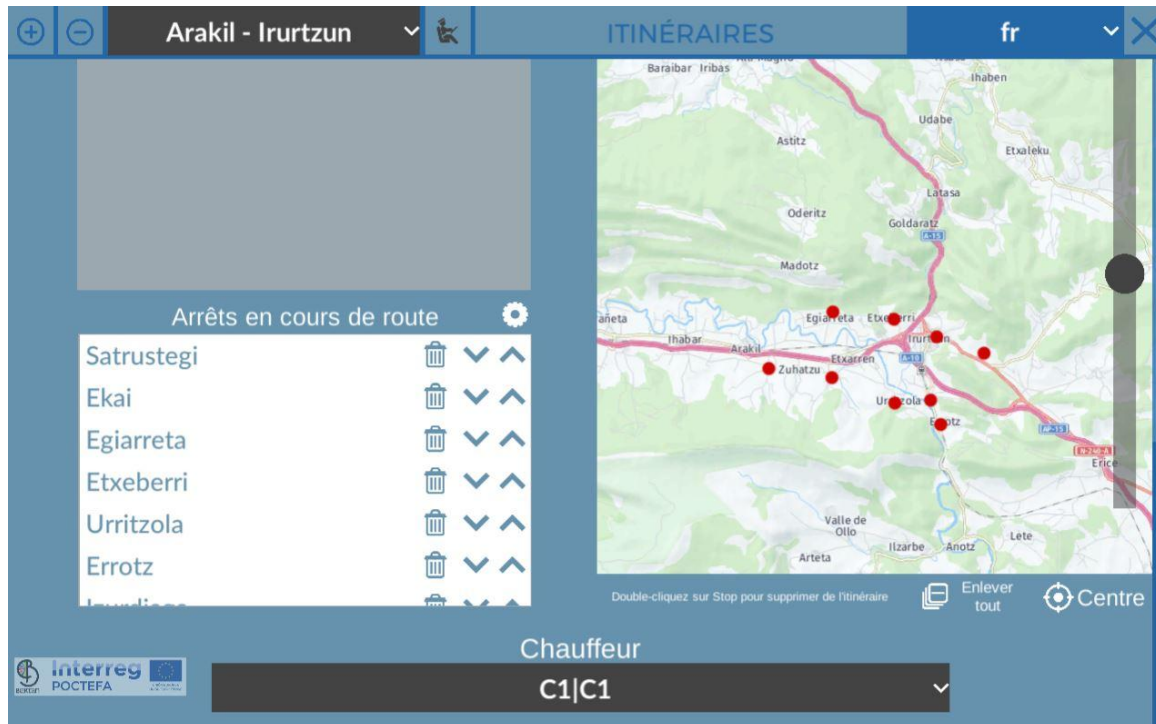
bihArtech activity



Les informations à remplir pour chaque itinéraire sont les suivantes :

- Nom.
- Description.
- Sièges disponibles : Nombre de sièges disponibles pour le transport.
- Aller-retour : Il indique que si la route a un aller-retour, nous supposons qu'un aller-retour a les mêmes arrêts que nous avons remplis auparavant mais dans la direction opposée.
- Horaire : Il y a sept boutons (L, M, M, J, V, S, D) correspondant aux jours de la semaine. Vous devez les sélectionner un par un et cliquer sur le bouton + au-dessus de la liste pour ajouter des horaires à ce jour. Il est nécessaire de remplir l'heure de l'aller et l'heure du retour (dans le cas où nous avons choisi l'aller-retour).
- Téléphone : Vous pouvez appeler pour faire une réservation par téléphone.
- E-mail : Vous pouvez écrire pour faire une réservation.
- Site web : Lien web que les utilisateurs peuvent visiter depuis l'application mobile.
- Tous les Arrêts : Liste de tous les arrêts disponibles. Nous allons affecter l'arrêt à l'itinéraire actuel en cliquant sur le bouton de transfert. Il sera déplacé de la liste des arrêts vers les "Arrêts de l'itinéraire", situés en bas. Nous le verrons aussi sur la carte à droite (qui, comme nous le voyons en bas, a des boutons pour supprimer tous les arrêts en une fois, centrer la vue sur la carte, et en double-cliquant sur un des arrêts, nous le supprimons de l'itinéraire actuel).





- Arrêts de l'itinéraire : Nous avons ajouté des arrêts dans la liste des arrêts disponibles. Chaque élément de la liste comporte une flèche vers le haut, une flèche vers le bas et un bouton de corbeille. La corbeille permet de supprimer l'arrêt de l'itinéraire, tandis qu'avec les flèches, nous pouvons les organiser. L'itinéraire commencera par l'arrêt situé en haut de la liste et se terminera par celui situé en dessous.

Au-dessus de la liste des arrêts de l'itinéraire se trouve un bouton (roue dentée) permettant de définir les différents tronçons de l'itinéraire.

On entend par tronçon, le trajet qui va d'un arrêt à l'autre (d'où l'importance de les organiser).

Si l'on regarde la liste des tronçons, on constate que chacun d'entre eux commence à l'arrêt indiqué à gauche et se termine à l'arrêt de droite.

Pour chaque tronçons, il est nécessaire de définir une durée estimée pour effectuer ce trajet et le coût que ce tronçons a pour l'utilisateur.

Avec ces informations incluses dans l'application mobile, nous indiquerons la durée et le prix du trajet.



Paramétrage des rubriques

Satrustegi	Durée (min) 5 Prix(€) 1 0	Ekai
Ekai	Durée (min) 10 Prix(€) 1 0	Egiarreta
Egiarreta	Durée (min) 5 Prix(€) 0 35	Etxeberri
Etxeberri	Durée (min) 5 Prix(€) 0 50	Urritzola

Conducteur : Nous verrons une liste avec tous les conducteurs pour sélectionner celui qui prendra l'itinéraire.



SERVICES

En cliquant sur le bouton Services du menu principal, nous accèderons aux paramètres des services que nous pouvons trouver aux arrêts.



The screenshot shows a web interface for managing services. At the top, there's a navigation bar with a 'Taxi' dropdown menu, a 'PRESTATIONS DE SERVICE' tab, and a language selector set to 'fr'. Below this, the form is titled 'Taxi'. It features a placeholder for a main image, labeled 'Image principale', with a camera icon. Underneath is a large text area for a 'Longue description'. At the bottom left, there are logos for 'interreg', 'POCTEFA', and the European Union.

Les informations à remplir pour chaque arrêt sont les suivantes :

- Nom.
- Image Principale
- Description.
- Adresse.
- Téléphone.
- E-mail.
- Site web.
- Lien Facebook.
- Lien Twitter.
- Lien Instagram.
- Localisation GPS : coordonnées longitude et latitude pour vous situer sur la carte.

