

Manual de usuario del gestor de contenidos BERTAN MUGI



Manual de usuario

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
IDIOMAS	4
BUSCADOR DE RUTAS	5
INFORMACIÓN SOBRE EL ITINERARIO	6
PASO 1 PARA LA RESERVA: ELEGIR DÍA	9
PASO 2 PARA LA RESERVA: ELEGIR HORARIO	12
PASO FINAL PARA LA RESERVA: RELLENAR DATOS	15
MODO MAPA	18
INFORMACIÓN SOBRE LA PARADA	22



INTRODUCCIÓN

La Agencia de Desarrollo de Sakana y las mancomunidades de servicios sociales de base de Sakana han creado una herramienta para la gestión del transporte a demanda llamada BERTAN MUGI.

BERTAN MUGI dispone de una aplicación para dispositivos móviles Android e iOS que puede descargarse gratuitamente desde las tiendas de Google Play (Android) y el App Store (iOS), y de una página web para gestionar los contenidos donde podremos generar las diferentes rutas y definir los horarios, precios, plazas, etc.

En el siguiente documento se explica la estructura y funcionamiento del gestor de contenidos.



ACCESO

El Gestor es una herramienta web, a la que se accede a través de cualquier navegador mediante la siguiente url:

https://bihartech.com/BDPET/NAVARRA/GestorContenidosTransporte/index.html



Después de la pantalla de carga, se muestra la siguiente pantalla de login:

Donde hay que introducir las credenciales de administrador que te hayamos enviado (nombre de usuario y contraseña).

Si las credenciales son correctas, podremos avanzar a la siguiente pantalla "Menú principal".



MENÚ PRINCIPAL

Desde aquí accedemos a las diferentes partes del gestor, así como al control/gestión de usuarios, estadísticas e idiomas de la aplicación, que tenemos en la barra superior.

2 îi		MENU	C	Español	~ >	es	~
	0					B	
	STOPS		ROUTES	SEF	VICES		
	an a						

En la parte central tenemos los apartados principales:

PARADAS: Creación/Edición de las diferentes paradas que conformarán las rutas.

RUTAS: Creación/Edición de las diferentes rutas.

SERVICIOS: Creación/Edición de los diferentes servicios que nos podemos encontrar en las paradas o sus inmediaciones.



GESTIÓN DE USUARIOS



A través del botón de la esquina superior izquierda accedemos a un submenú para la creación de usuarios que tendrán acceso al gestor. Estos usuarios podrán crear nuevo contenido, editarlo o borrarlo, pero en ningún caso podrán eliminar nada creado por otros usuarios.

El usuario master, es el único que podrá borrar contenido de otros usuarios.

Como se puede ver en la siguiente pantalla, podremos ver el listado de usuarios creados por el master y por cada uno de ellos tendremos un botón para poder editar sus datos de acceso o eliminarlo.



Ð	CONTENT CREATOR USERS	 ×
	sakana sakana1 sakana sakana2	
	sakana sakana4	

También vemos que arriba a la izquierda tenemos un botón con el símbolo +, que sirve para generar nuevos usuarios. Al pulsarlo nos sale una pantalla de confirmación para dar que SI o que NO.







Si damos que NO, simplemente la pantalla se oculta y volvemos al listado de usuarios. Si damos que sí, se genera un usuario en la base de datos con nombre de usuario y password por defecto, que tendremos que modificar pulsando sobre su botón de editar.

*Es importante remarcar, que cada vez que se modifica algo en el gestor, ya sea un campo de texto, la selección de alguna opción o modificación de cualquier tipo de información, se realiza un guardado automático, para no preocuparnos de tener que dar a ningún botón de guardado.



ESTADÍSTICAS



Pulsando sobre el icono remarcado en rojo, accedemos a la pantalla de estadísticas, donde podemos ver el número de descargas en las diferentes plataformas móviles, los idiomas del dispositivo móvil de la persona que utiliza la aplicación, los tiempos que emplean en las diferentes secciones de la aplicación, el género de la persona que utiliza la aplicación (siempre que lo faciliten), así como la edad de la persona usuaria (que también se solicita dentro de la aplicación móvil), el tiempo de uso total de la aplicación por parte de todos los usuarios y el número de veces que todos los usuarios han accedido a la aplicación.

Si pulsamos sobre el icono de arriba a la izquierda:





Accedemos a una pantalla con la información de uso de las diferentes rutas:



Donde en el desplegable podemos seleccionar cuántas rutas queremos ver en el gráfico central. Cada ruta aparecerá con un color, y debajo del nombre de la ruta, veremos el número de personas que la han utilizado.

En la parte inferior derecha se muestra el total de rutas que se han empleado hasta la fecha a través de la aplicación.

Toda esta información, es posible exportarla a un fichero Excel a través del botón que aparece en la parte inferior derecha:





IDIOMAS

Los idiomas por defecto son euskera, español, inglés y francés, pudiendo añadir más pulsando sobre el botón remarcado en rojo.



En el listado de idiomas, nos aparece el nombre del idioma y su código de idioma (mismo código que aparece en Google translator), seguido de dos botones para editar o eliminarlo.





Arriba a la derecha hay un botón con el signo +, que sirve para añadir un nuevo idioma. Al pulsarlo nos aparecerá un desplegable con el listado de idiomas disponibles en Google Translator, pulsando sobre uno de ellos lo habremos incorporado a nuestro listado de idiomas para poder utilizarlo.



A continuación, deberemos pulsar sobre su botón de editar para rellenar las traducciones.

×	×
	Your translations
Afrikaans	Arrêts
Albanian	Titre
Amharic	Image principale
Arabic	QR
- Armenian	La description
- Azerbaijani Basque	Régions
GPS Location	Localisation GPS
Latitude	Latitude
Longitude	Longitude
Center	Centre
Services	Prestations de service
Stop services	Arrêter les services
	CRÉER UN NOUVEL ARRÊT





Como vemos en la anterior imagen, nos aparecen 2 columnas, la izquierda con las palabras/frases que hay que traducir y la columna de la derecha, que son campos de texto editables para insertar la traducción que corresponda.

En la parte superior izquierda, tenemos un desplegable con todos los idiomas disponibles en Google Translator para realizar una traducción automática (a través de la API de Google Translator). Como Google Translator no es 100% fiable, todos los campos son editables para modificar las traducciones.

Esta opción es una ayuda para agilizar la traducción de palabras/expresiones sencillas.

En el desplegable que se puede ver en la siguiente imagen podemos ver los idiomas que tenemos disponibles para poder utilizar.

Pulsando sobre un idioma del listado, se añade al desplegable de la derecha, que son los idiomas que estamos utilizando y que por tanto verán los usuarios en la aplicación móvil.



Clicando sobre uno de los idiomas del listado de la derecha, lo eliminamos de dicha lista, y por tanto de la aplicación móvil.



PARADAS

Clicando sobre el botón de Paradas del menú principal, accedemos a la configuración de las paradas, que se ha diseñado como un scroll vertical, por el cual podemos desplazarnos hacia arriba o hacia abajo con la barra de scroll que hay a la derecha o clicando con el ratón en la pantalla y arrastrando hacia arriba o hacia abajo.

El resto de pantallas de configuración (Servicios y Rutas) guardan un diseño similar al de paradas, por lo que explicaremos en detalle este primer apartado y en el resto solo nos centraremos en la información específica del apartado.



En la parte superior tenemos una barra de herramientas, donde de izquierda a derecha encontramos:

- Botón +: Crear una nueva parada
- Botón -: Eliminar la parada seleccionada
- Desplegable gris: nos aparecen todas las paradas (servicios o rutas dependiendo del apartado) que hemos creado y clicando sobre una de las opciones del desplegable, se selecciona dicha parada y se nos muestra la información que tenemos almacenada.
- Desplegable de Idiomas: Hay que rellenar la información para cada idioma de este desplegable.
- Botón X: Para salir al menú principal.



La información a rellenar de cada parada son los siguientes campos:

- Nombre.
- Imagen principal.

La forma de cargar archivos es el mismo para cualquier apartado. En primer lugar, pulsamos sobre el icono de la imagen principal. A continuación veremos en la parte inferior un botón con fondo rojo, que pone "Selección de jpg para Imagen Ppal".

Si clicamos sobre dicho botón, nos aparece un selector de archivos, para poderlo buscar en nuestro equipo.

$\oplus \Theta$	Satrustegi 🗸 🗸	Paradas			es	~ ×
		Satrustegi				
	S Abrir			×		
	🗧 🔶 🗠 🛧 📃 > Este equipo 🔸 Escritorio > MULTIM	EDIA > VIDEO 🗸 ඊ	D Buscar en VIDEO			
	Organizar 👻 Nueva carpeta			. 0		
ES Parada S	Escritorio A Nombre Descarga A Imágenes arcade_racing A COMPIS plis Solicitud reducci Transporte OneDrive - Person Este equipo	Fecha de modificación Tipo Ningún elemento coincide con el criterio de búsqueda.	Tamaño			
	Nombre:	~ [IPEG Image (*.jpg) Abrir C	∼ Cancelar		
b Interreg						

Una vez seleccionado el archivo, se nos activa un botón con fondo gris al lado del botón rojo, con el label "Actualizar (nombre del archivo) en Servidor". Para finalizar, tenemos que clicar dicho botón gris para cargar el archivo en el gestor.

Nos aparecerá un % de carga y una vez llegue a 100, el archivo ya estará almacenado en el servidor y veremos que se aplica sobre el icono que habíamos pulsado inicialmente.

- Código QR: Código QR que podemos (o no) encontrar en la parada para acceder directamente a su ficha de información en la aplicación móvil.
- Descripción: Donde podemos indicar cualquier información sobre la parada.
- País y Región: Se han incluido todos los países con sus respectivas regiones o equivalentes de la Unión Europea.



- Ubicación GPS: longitud y latitud de la parada, que nos servirá para mostrarla sobre el mapa dentro de la aplicación móvil. Una vez introducidas las coordenadas, hay que pulsar sobre el icono con forma de V, para verlo sobre el mapa y verificar que lo hemos introducido correctamente. Por último existe un botón con forma de diana, que sirve para centrar la vista en el mapa sobre el punto introducido.
- Turismo/Servicios: En la columna de la izquierda tenemos un listado con todos los servicios que hayamos creado, cada uno de ellos tiene un icono de transferencia, que si clicamos sobre él, lo que hacemos es asignar dicho servicio a la parada en la que estamos. De la misma forma, en la columna de la derecha, tenemos el listado de servicios que se han asignado a dicha parada, para eliminarlo pulsamos sobre su botón de transferencia y nos volverá a aparecer en el listado de la izquierda.





RUTAS

Clicando sobre el botón de Rutas del menú principal, accedemos a la configuración de las rutas.

Θ	Arakil - Irurtzun	✓ k #	RUT	AS	es	~ ×
		Arak	il - Irurtzun			
ES Ru	ta que empieza en Arakil y te	rmina en Irurtzun				
				Horario		
Plaz	as Disponibles			Tiorano		
-	22 ~		L M X	JV	S D	Ĥ
		Ida	8 🗸: 44 🗸	Vuelta 13	√ : 46 ∨	
Ida-	Vuelta 🖌					
C Inter	reg Datos d	e contacto par	a la reserva de	una Plazas		
POCTEF.	Teléfono		E	mail		

Lo primero que observamos es que en la barra superior hay un nuevo icono respecto al apartado de paradas que sirve para gestionar usuarios con el rol de conductor. Estos usuarios podrán entrar en la aplicación móvil en el modo conductor.

Al pulsar dicho botón, nos encontramos una pantalla similar a la de creación de usuarios del gestor, con el botón + de arriba a la izquierda, creamos nuevos conductores que podremos editar o eliminar desde el listado.





La información a rellenar de cada ruta es:

- Nombre.
- Descripción.
- Plazas disponibles: Número de plazas de que dispone el transporte.
- Ida-Vuelta: Para indicar si la ruta tiene ida y vuelta, damos por hecho que la vuelta son las mismas paradas que rellenemos pero en sentido inverso.
- Horario: Se dispone de 7 botones (L, M, X, J, V, S, D) correspondientes a los días de la semana. Hay que ir seleccionando uno a uno y clicando sobre el botón + de encima del listado, para añadir horarios a ese día. Hay que rellenar la hora de Ida y la hora de Vuelta (en caso de que hayamos marcado Ida-Vuelta).
- Teléfono: Al que se puede llamar para hacer una reserva telefónica.
- E-mail: Al que se puede escribir para hacer una reserva.
- Página Web: Enlace web que puedan visitar los usuarios desde la aplicación móvil.
- Todas las Paradas: Listado de todas las paradas que tengamos disponibles. Clicando sobre el botón de transferencia, asignamos la parada a la ruta actual, desapareciendo del listado de paradas y apareciendo en el listado inferior de "Paradas de la Ruta" y además la veremos ubicada sobre el mapa de la parte derecha (que como vemos en su parte inferior dispone de botones para eliminar todas las paradas de golpe, centrar la vista en el mapa y haciendo doble clic sobre una de las paradas, la eliminamos de la ruta actual).



ΞΘ	Arakil - Irurtzun	✓ ★	RUTAS	es 🗸 🔀
			Astitz	Udabe Etxalek
-	Paradas de la Ru	ta 🔹		Latasa
Satru	stegi	宜~へ	Oderitz	Goldaratz
Ekai		前 ~ へ	-	
Egiari	reta		Madotz	
Etxeb	perri		55	
Urritz	zola	意マへ	thabar trackit	Inurton
Errot	Z		Zuhatzu	
Janual	lana	<u></u>		Eliminar 💿 Centrar
		Con	ductor	
		C1	l C1	~
	_	Regi	strador	
		registrador2 r	egistrador2pass	~

 Paradas de la ruta: Aparecen las paradas que hayamos añadido desde el listado de paradas disponibles. Cada elemento del listado tiene botones de flecha arriba, flecha abajo y papelera. El de papelera es para eliminar la parada de la ruta, mientras que con las flechas podemos ordenar las paradas. La ruta comenzará con la parada que esté más arriba del listado y terminará en la que esté más abajo.

Encima del listado de paradas de la ruta hay un botón (rueda dentada) para configurar los diferentes tramos de la ruta.

Se entiende como tramo, al trayecto que va de una parada a la siguiente (de ahí la importancia de ordenarlos).

Si nos fijamos en el listado de tramos, vemos que cada tramo comienza en la parada que se muestra en la izquierda, y termina en la parada de la derecha.

Para cada tramo hay que definir una duración estimada para realizar dicho trayecto, así como el coste que tiene para el usuario dicho tramo.

Con esta información, dentro de la aplicación móvil, indicaremos el tiempo y el precio del viaje.



Manual de usuario

	Configuración de	e tramos		×
Satrustegi			Ekai	
	Duración(min)	5 🗸		
	Precio(€)	1 ~, 0 ~		
Ekai			Egiarreta	
	Duración(min)	10 🗸		
	Precio(€)	1 🗸, 0 🗸		
Egiarreta			Etxeberri	
	Duración(min)	5 🛩		
	Precio(€)	0 🗸, 35 🗸		
Etxeberri			Urritzola	
	Duración(min)	5 🛩		
6 interres	Precio(€)	0 🗸, 50 🗸		
W. POCTEFA SINT				

Conductor: Nos aparecerá un listado con todos los conductores para seleccionar quién va a realizar la ruta.



SERVICIOS

Clicando sobre el botón de Servicios del menú principal, accedemos a la configuración de los servicios que podemos encontrar en las paradas.

\oplus Θ	Taxi David Quintana 🛛 🗸	SERVICIOS	es	~×
		Taxi David Quintana		
		Imagen Principal		
Descrip	ción corta			
				R.
Descrip	ción larga			
	=S			
700 200 200				

La información a rellenar de cada servicio son los siguientes campos:

- Nombre.
- Imagen Principal.
- Descripción.
- Dirección.
- Teléfono.
- E-mail.
- Web.
- Enlace a Facebook.
- Enlace a Twitter.
- Enlace a Instagram.
- Ubicación GPS: coordenadas longitud, latitud para ubicarlo sobre el mapa.



Manual de usuario