



Manuel d'Utilisation de l'Application Mobile BERTAN MUGI





SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
LANGUES	4
PLANIFICATEUR D'ITINÉRAIRE	6
INFORMATIONS SUR L'ITINÉRAIRE	8
1ÈRE ÉTAPE DE LA RÉSERVATION : CHOISIR UN JOUR	10
2ÈME ÉTAPE DE LA RÉSERVATION : CHOISIR L'HEURE	11
ÉTAPE FINALE DE LA RÉSERVATION : REMPLIR LES DONNÉES	13
MODE CARTE	15
INFORMATIONS SUR L'ARRÊT	19
INFORMATIONS SUR LE SERVICE	20
MON PROFIL	21
CONNEXION DU CONDUCTEUR	23





INTRODUCTION

L'Agence de développement de Sakana et le Commonwealth of Social Services basé à Sakana ont créé un outil de gestion des transports à la demande appelé BERTAN MUGI.

BERTAN MUGI dispose d'une application pour appareils mobiles Android et iOS qui peut être téléchargée sur Google Play Store (Android) et App Store (iOS), et d'une page Web pour gérer le contenu où il est possible de générer les différents itinéraires et définir les horaires, les prix, les lieux, etc.

Par le biais de l'application mobile, nous pouvons réserver des places et connaître les services de transport à la demande de toute entité qui utilise cet outil accessible.

Ensuite, nous allons voir les différents onglets que nous pouvons retrouver dans cette application afin d'apprendre à l'utiliser.





LANGUES

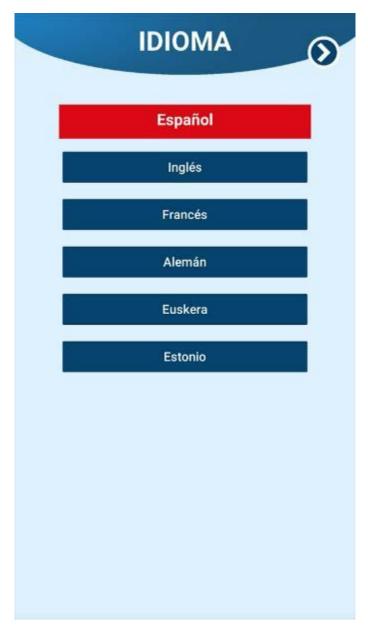
Vous trouverez l'onglet des langues disponibles lorsque vous accéderez à l'application.



Une fois que vous avez sélectionné une langue, un bouton "Continuer" s'affiche en haut à droite. Il s'agira de la langue dans laquelle nous essaierons d'afficher les informations tant que nous en disposerons. Puisqu'il s'agit d'une plateforme ouverte, les institutions, les entreprises et les transports à la demande en Europe qui rejoignent le projet décideront dans quelles langues ils téléchargeront les informations sur leurs d'itinéraires.







Une fois la langue sélectionnée, nous passons à la page suivante du planificateur d'itinéraire.





PLANIFICATEUR D'ITINÉRAIRE

Sur cette page, nous devrons sélectionner le pays et la région pour que les itinéraires de transport à la demande disponibles apparaissent.

Le pays et la région sont deux listes déroulantes qui affichent toutes les options disponibles. Autrement dit, si votre pays ou votre région n'apparaît pas, cela ne signifie pas qu'il n'y a pas de lignes de transport dans cette région ; cela peut signifier que les personnes chargées de fournir ce service n'ont pas téléchargé les informations vers cette plateforme.



Une fois l'itinéraire sélectionné, il sera mis en évidence et les boutons de contact utilisés pour effectuer la réservation des places seront activés ; de cette façon, en plus d'effectuer la réservation à travers l'application, nous pourrons appeler par téléphone, envoyer un e-mail ou consulter le site web ; à condition que ces options aient été mises à disposition par la personne chargée de fournir ce service.







En haut à droite, nous avons un bouton avec une icône de carte qui nous amènera à l'<u>écran</u> du mode carte.

Si nous touchons le bouton "Réserver" dans l'application, elle nous redirigera vers <u>la page</u> <u>d'information de l'itinéraire sélectionné</u>.

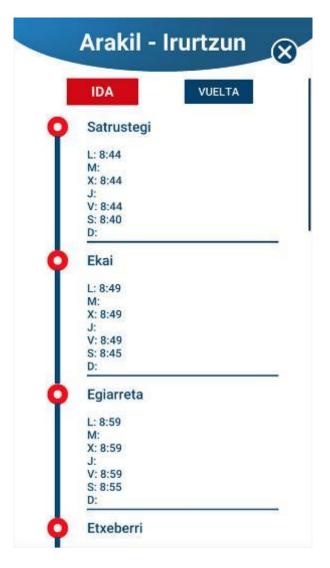




INFORMATIONS SUR L'ITINÉRAIRE

La première chose qui apparaît, ce sont deux boutons si un tel itinéraire comporte des trajets aller-retour.

Ci-dessous, vous trouverez les arrêts de cet itinéraire affichés de manière ordonnée.



Sur cette page, vous pouvez faire défiler avec votre doigt pour arriver en bas, où nous aurons des listes déroulantes pour sélectionner l'arrêt où nous voulons embarquer (Départ) et descendre (Destination). Le prix de ce trajet s'affichera automatiquement.

Enfin, un bouton apparaît pour commencer à réserver les places.









1ÈRE ÉTAPE DE LA RÉSERVATION : CHOISIR UN JOUR

La première étape consiste à choisir le jour où l'on souhaite utiliser le transport.

Pour ce faire, nous disposons d'un calendrier indiquant uniquement les jours où ce service est disponible.

Vous pouvez passer à la page suivante (bouton SUIVANT) en appuyant sur le jour en question.



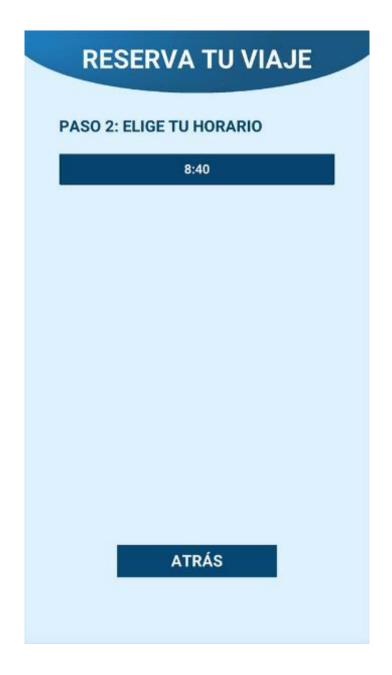




2ÈME ÉTAPE DE LA RÉSERVATION : CHOISIR L'HEURE

Nous devrons choisir l'horaire souhaité parmi les options disponibles sur cette page.

Une liste de tous les horaires apparaîtra.







Une fois que vous aurez sélectionné l'horaire, les sièges disponibles s'afficheront. Lorsque cet avis est accepté, nous pouvons passer à la dernière étape du processus de réservation (bouton SUIVANT), pour autant qu'il y ait des sièges disponibles.







ÉTAPE FINALE DE LA RÉSERVATION : REMPLIR LES DONNÉES

Sur cette page, il faut indiquer le nombre de places que l'on souhaite réserver en incrémentant ou en diminuant le nombre à l'aide des boutons plus et moins.

Ensuite, il faut saisir le nom, l'âge, le sexe et le numéro de téléphone de chaque passager. Ces données ne seront pas utilisées en dehors de l'application ou ne seront pas transférées à un tiers. Le gestionnaire du service peut utiliser le nom et le numéro de téléphone au cas où vous devriez être contacté, et le sexe et l'âge seront utilisés anonymement pour connaître le profil des personnes qui utilisent le service en vue de l'améliorer.







Dans la partie inférieure, vous verrez le résumé de votre réservation. En cliquant sur Terminer, vous indiquerez si tout s'est déroulé correctement. Ensuite, vous pouvez revoir cette réservation et toute autre dans la section MON PROFIL.



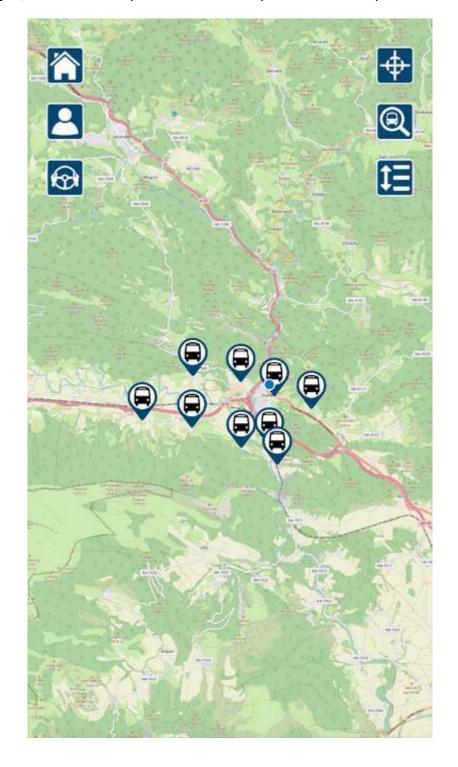




MODE CARTE

Sur cette page, les stations disponibles seront indiquées sur la carte. La carte sera centrée sur votre position actuelle, que nous identifierons par un point bleu à bordure blanche.

De cette façon, nous verrons rapidement les arrêts proches de notre position.







Nous pouvons nous déplacer sur la carte en faisant glisser nos doigts sur l'écran et en effectuant un zoom avant ou arrière de la carte avec le mouvement typique de deux doigts utilisé avec les images.

On peut également cliquer sur un arrêt pour ouvrir une fenêtre au bas de l'écran, qui comprendra une brève description.



Si l'on clique sur la fenêtre, on accède à la page d'information sur l'arrêt.



Sur les côtés de la partie supérieure, on trouve six boutons :



Nous retournons à <u>la page des langues</u>.



Pour aller à la page MON PROFIL.



Pour entrer dans la section exclusive pour ceux qui conduisent le transport.



Pour centrer la vue de la carte sur la position dans laquelle nous nous trouvons ; un outil utile si nous nous sommes déplacés sur la carte et que nous voulons revenir rapidement à notre position.



Un moteur de recherche s'ouvre en haut de l'écran pour saisir l'arrêt que l'on souhaite trouver : au fur et à mesure que l'on tape le nom, les options qui correspondent s'affichent.







Pour aller à la page planificateur d'itinéraire.



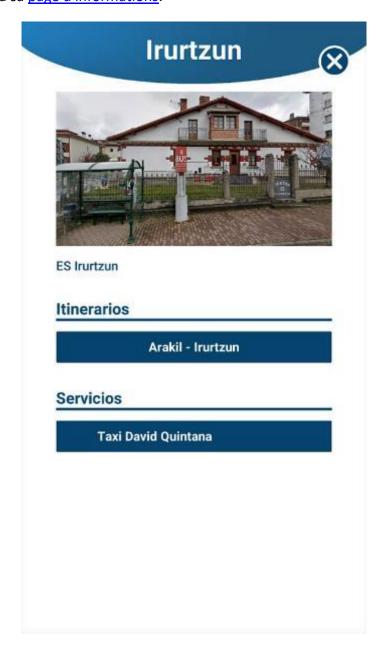


INFORMATIONS SUR L'ARRÊT

Sur cette page, nous trouverons des informations sur l'arrêt. Une image nous aidera à identifier exactement où il se trouve et à en donner une brève description.

Ensuite, une liste des itinéraires qui passent par cet arrêt apparaîtra, et en cliquant sur l'un d'entre eux, nous irons droit à sa <u>page d'informations</u>.

Pour terminer, il y aura une liste d'autres services considérés comme importants. Un clic sur un service ouvrira sa page d'informations.







INFORMATIONS SUR LE SERVICE

Un service peut contenir les informations suivantes, sous réserve de ce qui y est mentionné :

- Image Principale
- Description du Service
- Téléphone.
- E-mail.
- Lien Internet.
- Lien de Réseau Social.
- Comment s'y rendre ; lorsque Google Maps est ouvert, notre position actuelle sera indiquée.







MON PROFIL

Dans cette section, nous trouverons les réservations que nous avons faites pour de futurs voyages.

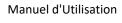


Si la réservation est pour aujourd'hui, nous pouvons voir un bouton ("VOIR L'ÉTAT DU VOYAGE") qui nous amène à la page suivante. Ici, nous pouvons voir où se trouve le transport sur la carte et depuis combien de temps ces données sont affichées.

Dans la partie inférieure, nous trouverons les messages que la personne en charge du transport a pu nous envoyer pour nous informer de tout incident qui pourrait survenir.









CONNEXION DU CONDUCTEUR

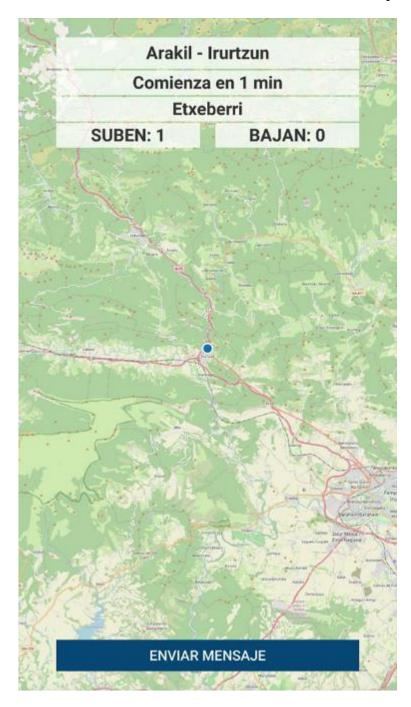
Pour accéder au mode conducteur, il est nécessaire d'entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe que seule la personne en charge des itinéraires connaîtra.



En entrant dans ce mode, les informations suivantes apparaîtront :

- Première ligne : un itinéraire que nous devons emprunter.
- Deuxième ligne : à quel moment nous devrions commencer le voyage.
- Troisième ligne : l'arrêt auquel nous devons nous rendre. Si l'itinéraire s'arrête là où personne ne monte ou ne descend, cet arrêt sera sauté.
- Quatrième ligne : le nombre de personnes qui montent et descendent à cet arrêt.





En bas, nous verrons un bouton qui ouvre la page suivante. Il permet d'envoyer un message qui peut être vu par ceux qui ont une réservation pour cet itinéraire.



