

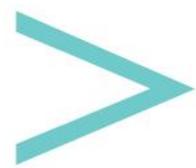
# bihArtech activity



**Interreg**  
**POCTEFA**

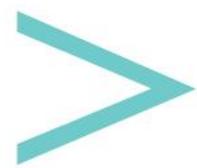


Manual de usuario de la aplicación para dispositivos  
móviles BERTAN MUGI



## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
IDIOMAS.....	4
BUSCADOR DE RUTAS .....	6
INFORMACIÓN SOBRE EL ITINERARIO .....	8
PASO 1 PARA LA RESERVA: ELEGIR DÍA.....	10
PASO 2 PARA LA RESERVA: ELEGIR HORARIO .....	11
PASO FINAL PARA LA RESERVA: RELLENAR DATOS .....	13
MODO MAPA .....	16
INFORMACIÓN SOBRE LA PARADA .....	20
INFORMACIÓN SOBRE UN SERVICIO .....	21
MI PERFIL .....	22
LOGIN CONDUCTOR .....	24



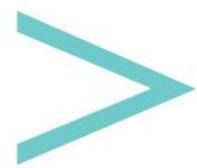
## INTRODUCCIÓN

La Agencia de Desarrollo de Sakana y las mancomunidades de servicios sociales de base de Sakana han creado una herramienta para la gestión del transporte a demanda llamada BERTAN MUGI.

BERTAN MUGI dispone de una aplicación para dispositivos móviles Android e iOS que puede descargarse gratuitamente desde las tiendas de Google Play (Android) y el App Store (iOS), y de una página web para gestionar los contenidos donde podremos generar las diferentes rutas y definir los horarios, precios, plazas, etc.

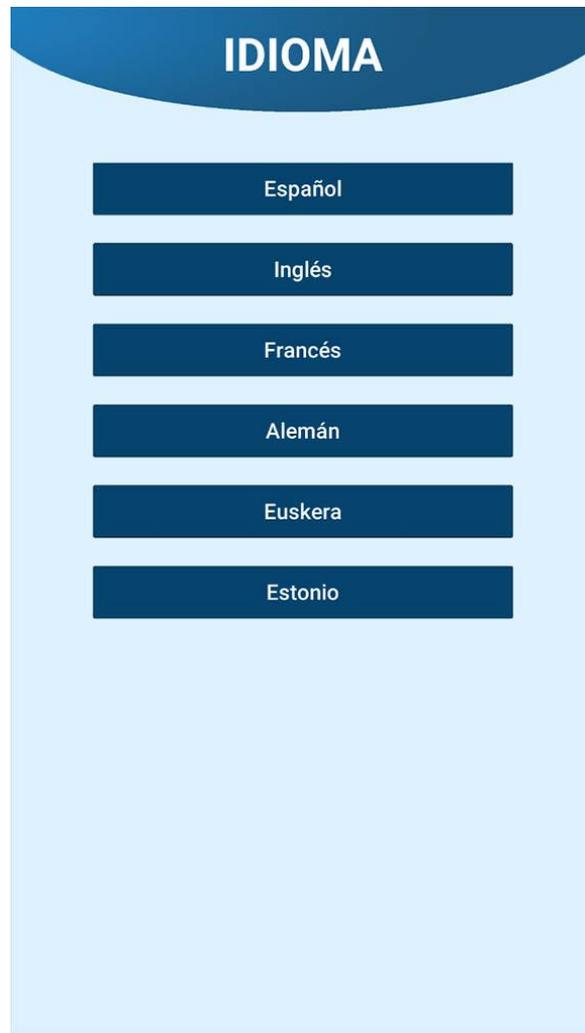
A través de la aplicación móvil podremos conocer los servicios de transporte a demanda de cualquier entidad que utilice esta herramienta abierta para su uso, y reservar plazas.

A continuación vamos a ver las diferentes pantallas que nos podemos encontrar dentro esta aplicación para saber cómo utilizarla.

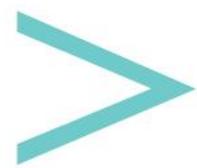


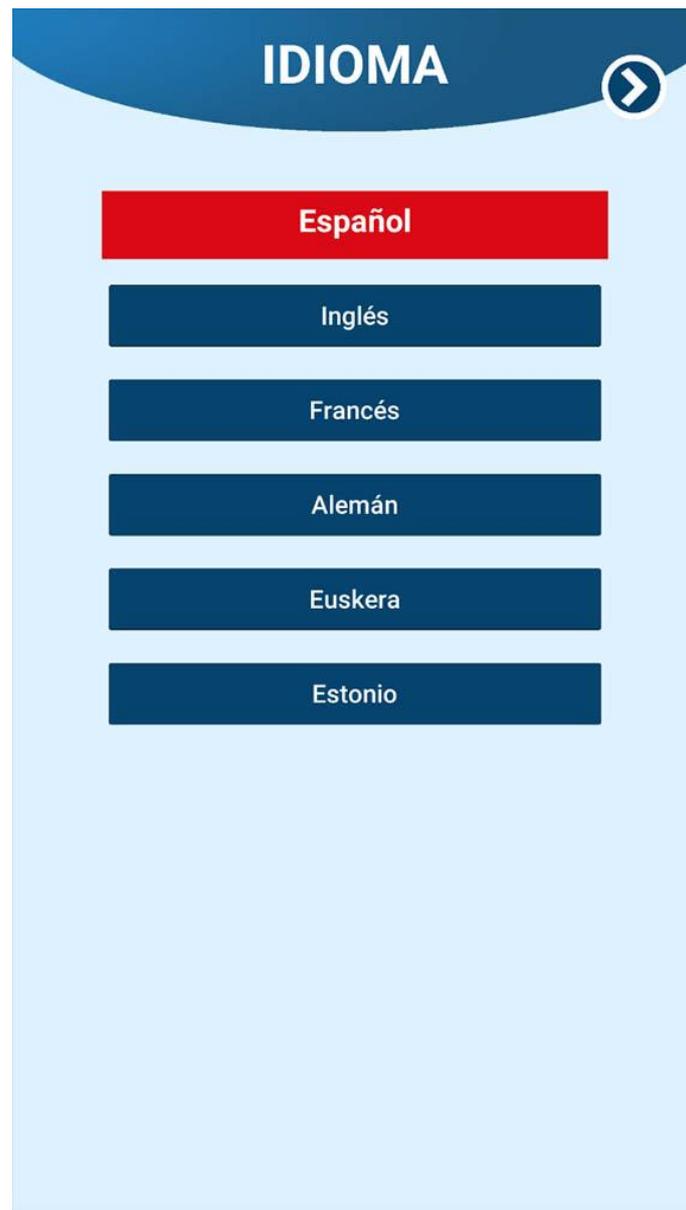
## IDIOMAS

Lo primero que nos va a aparecer al entrar en la aplicación es una pantalla con todos los idiomas disponibles.

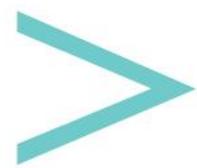


Al seleccionar un idioma, nos aparecerá el botón de continuar en forma de flecha en la parte superior derecha. Éste será el idioma en el que intentaremos mostrarte la información, siempre que la dispongamos. Dado que es una plataforma abierta, las instituciones, empresas, de transporte a demanda de Europa que se unan al proyecto decidirán en qué idiomas suben la información de sus rutas.





Una vez seleccionado el idioma pasamos a la siguiente pantalla de búsqueda de rutas.



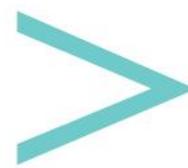
## BUSCADOR DE RUTAS

En esta pantalla tendremos que seleccionar el país y la región de dicho país para que nos aparezcan los itinerarios de transporte a demanda disponibles.

El país y la región son dos desplegables donde nos aparecerán aquellas opciones de las que tenemos información, es decir que si no aparece tu país o región no significa que no existan itinerarios de transporte a demanda, simplemente que los responsables de dar dicho servicio no han subido la información a esta plataforma.

The screenshot shows a mobile application interface titled "RESERVA TU VIAJE" with a book icon. It features two dropdown menus: "País:" with "España" selected, and "Región:" with "Navarra" selected. Below these, under "Rutas disponibles:", the route "Arakil - Irurtzun" is listed. At the bottom, there are four buttons: "Reservar en la aplicación", "Llamar por teléfono" (with a phone icon), "Enviar mail" (with an envelope icon), and "Consultar web" (with a "www" icon).

Una vez seleccionado un itinerario, éste se nos remarca y se habilitarán los botones de contacto que hayan decidido utilizar para realizar la reserva de plazas, de este modo además de poder realizar la reserva a través de la aplicación, podríamos llamar por teléfono, enviar un mail o consultar la página web, si así ha sido habilitado por el responsable de dar dicho servicio.



## RESERVA TU VIAJE

País:  
España 

Región:  
Navarra 

Rutas disponibles:

Arakil-Irurtzun

Reservar en la aplicación

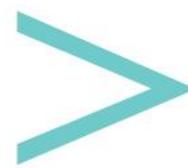
 Llamar por teléfono

 Enviar mail

 Consultar web

En la parte superior derecha tenemos un botón con el icono de un mapa que nos llevaría a la pantalla del [modo mapa](#).

Si pulsamos el botón de reservar en la aplicación iremos a la [pantalla de información del itinerario](#) que hemos seleccionado.



## INFORMACIÓN SOBRE EL ITINERARIO

Lo primero que nos aparece son dos botones en el caso de que dicho itinerario tenga recorridos de ida y vuelta.

A continuación nos aparecen de manera ordenada las paradas de dicho itinerario.

**Arakil - Irurtzun** (X)

**IDA** **VUELTA**

**Satrustegi**

L: 8:44  
M:  
X: 8:44  
J:  
V: 8:44  
S: 8:40  
D:

---

**Ekai**

L: 8:49  
M:  
X: 8:49  
J:  
V: 8:49  
S: 8:45  
D:

---

**Egiarreta**

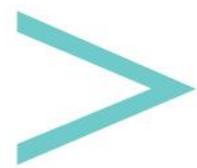
L: 8:59  
M:  
X: 8:59  
J:  
V: 8:59  
S: 8:55  
D:

---

**Etxeberri**

La pantalla es un scroll que podemos ir bajando con el dedo para llegar a la parte de abajo, donde tendremos los desplegables para seleccionar la parada en la que queremos subir (Origen) y en la que queremos bajar (Destino). Automáticamente se mostrará el precio que tiene dicho trayecto.

Finalmente aparece un botón para iniciar la reserva de las plazas.



## Arakil - Irurtzun ✕

L: 9:34  
M:  
X: 9:34  
J:  
V: 9:34  
S: 9:30  
D:

---

**Irurtzun**

L: 9:39  
M:  
X: 9:39  
J:  
V: 9:39  
S: 9:35  
D:

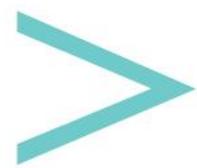
---

### Precio del viaje

Origen	Destino
Satrustegi <span>▾</span>	Irurtzun <span>▾</span>

5.45€

**RESERVAR EN LA APLICACIÓN**



## PASO 1 PARA LA RESERVA: ELEGIR DÍA

El primer paso para realizar una reserva es elegir el día en el que queremos utilizar el transporte.

Para ello tenemos un calendario donde nos aparecerán habilitados solo aquellos días en los que hay dicho servicio.

Pulsando sobre el día podremos pasar a la siguiente pantalla (botón SIGUIENTE).

**RESERVA TU VIAJE**

**PASO 1: ELIGE EL DÍA**

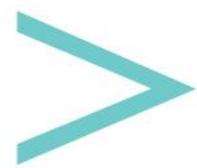
Agosto 2022

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

6/8/2022

**CANCELAR**

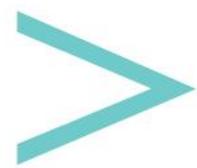
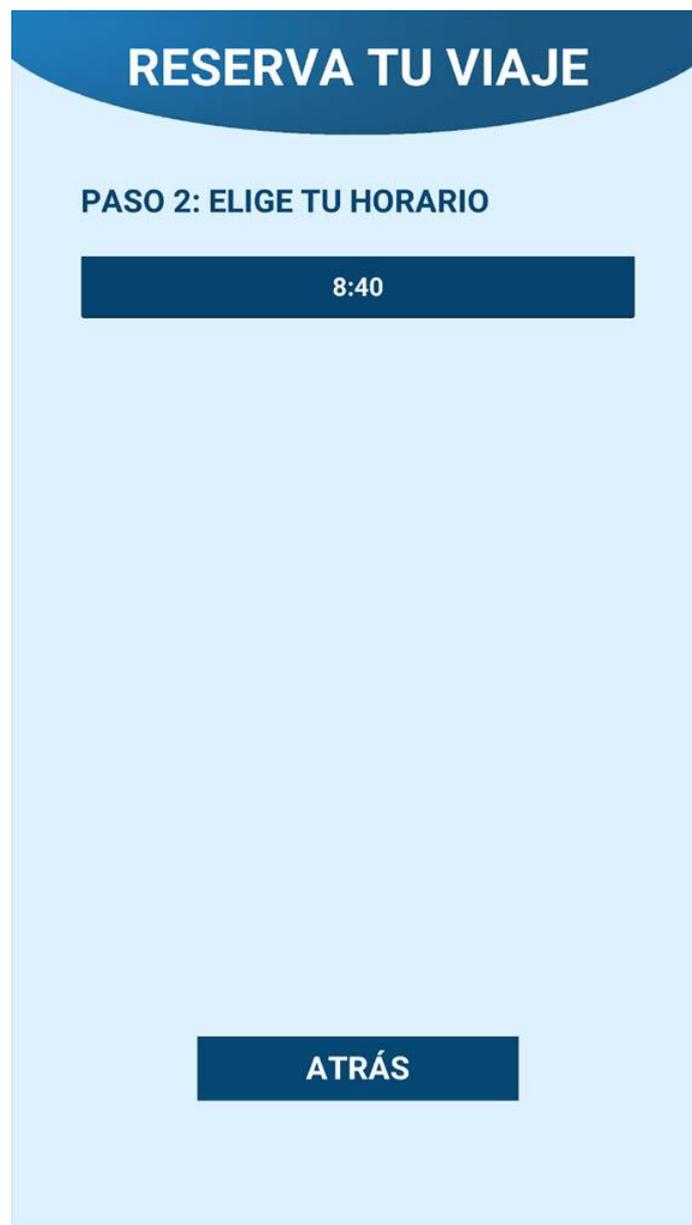
**SIGUIENTE**



## PASO 2 PARA LA RESERVA: ELEGIR HORARIO

En esta pantalla deberemos elegir el horario deseado, dentro de las opciones que haya disponibles.

Primero veremos un listado de todos los horarios.



Y al seleccionar el horario se nos mostrarán las plazas que hay disponibles. Una vez aceptado dicho aviso, podremos continuar al último paso de la reserva (botón SIGUIENTE) siempre que haya plazas disponibles.

**RESERVA TU VIAJE**

**PASO 2: ELIGE TU HORARIO**

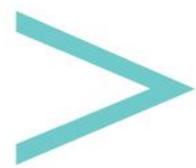
8:40

Plazas disponibles: 22

OK

ATRÁS

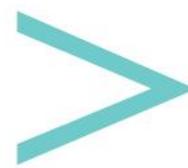
SIGUIENTE



## PASO FINAL PARA LA RESERVA: RELLENAR DATOS

En esta pantalla deberemos indicar el número de plazas que queremos reservar, para ello podemos aumentar o disminuir dichas plazas pulsando sobre los botones con signo más y menos.

A continuación hay que introducir el nombre, edad, sexo y teléfono de cada pasajero. No vamos a utilizar estos datos fuera de la aplicación ni cederlos a un tercero, el nombre y teléfono los podrá utilizar el responsable del servicio por si hace falta ponerse en contacto contigo y el sexo y edad los utilizaremos de forma anónima para conocer de manera global el perfil de quienes utilizan el servicio para intentar mejorarlo.



## RESERVA TU VIAJE

**PASO FINAL: RELLENA TUS DATOS**

Número de pasajeros:  1

Pasajero 1 - Nombre y apellido:

Pasajero 1 - Edad:

Pasajero 1 - Sexo:

Mujer   Hombre

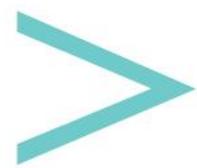
Pasajero 1 - Teléfono de contacto:

---

**Resumen de la reserva**

Itinerario:	Arakil - Irurtzun
Origen:	Satrustegi
Destino:	Irurtzun
Pasajeros:	1
Precio:	5.45€
Fecha:	6/8/2022 - 8:40

En la parte de abajo nos aparecerá un resumen de la reserva que queremos realizar y al pulsar finalizar se nos indicará si se ha realizado correctamente, pudiendo a partir de ahora visualizar ésta y cualquier otra reserva en el [apartado de MI PERFIL](#).

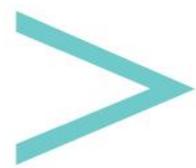


## RESERVA TU VIAJE

Hemos registrado tu viaje, podrás ver la información de tu reserva pulsando en tu perfil:



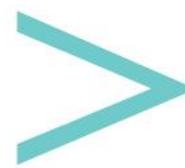
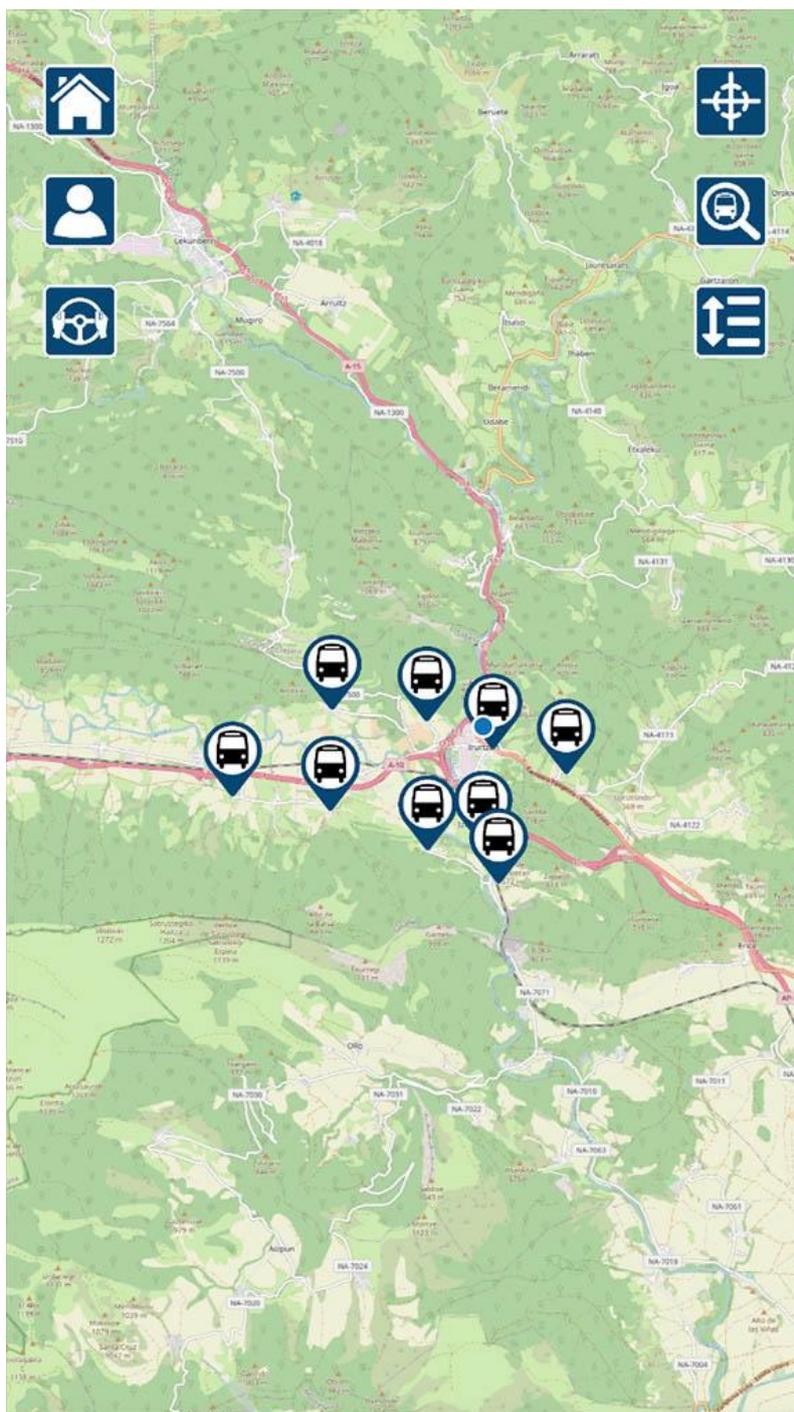
OK



## MODO MAPA

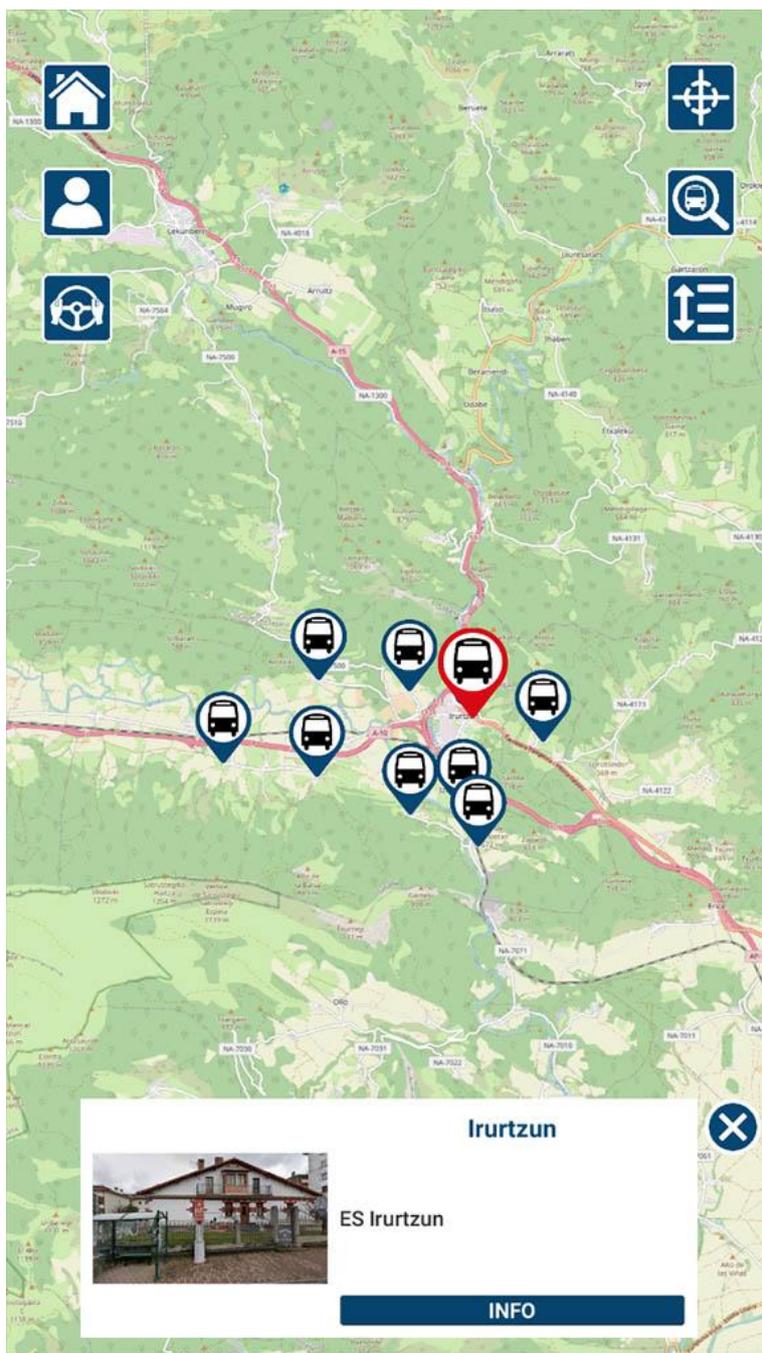
En esta pantalla podremos ver sobre un mapa las paradas que existen. De entrada centraremos el mapa en la posición en la que te encuentras, que identificaremos mediante un punto azul con borde en blanco.

De esta manera veremos rápidamente las paradas que se encuentran cerca de nuestra posición.

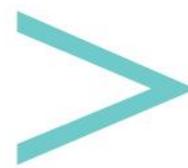


Nos podemos mover por el mapa deslizando el dedo y podremos acercarnos o alejarnos del mapa con el movimiento típico de dos dedos de aumentar o reducir una imagen.

También podremos pinchar sobre una parada, abriéndose una ventana en la parte inferior de la pantalla con una breve descripción.



Si pinchamos sobre la ventana, iremos a la [pantalla de información de la parada](#).



En los laterales de la parte superior encontramos seis botones:



Volvemos a la [pantalla de elección de idioma](#).



Para ir a la [pantalla de MI PERFIL](#).



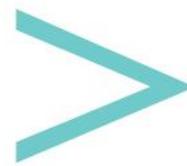
Para entrar en el apartado exclusivo para quienes tengan que conducir el transporte.

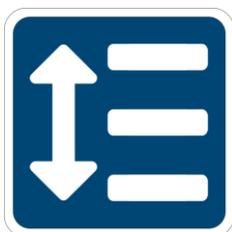
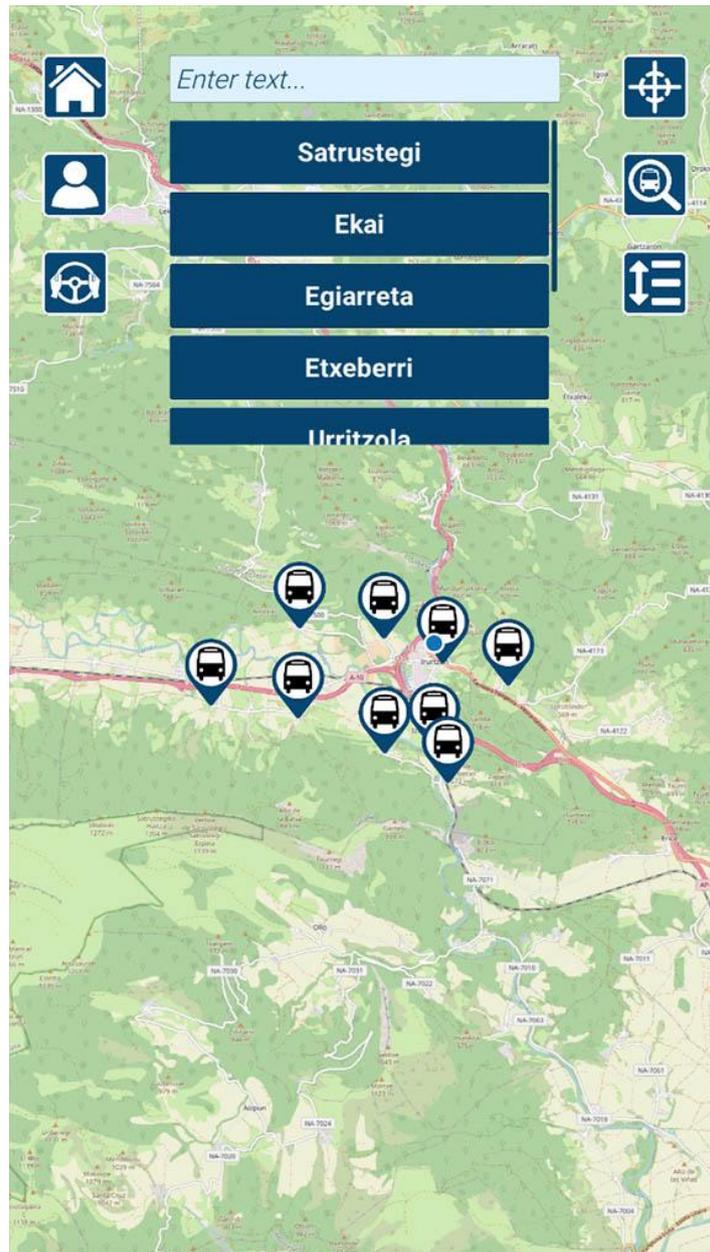


Para centrar la vista del mapa en la posición en la que nos encontramos, útil si nos hemos desplazado por el mapa y queremos volver rápidamente a la posición en la que nos encontramos ubicados.

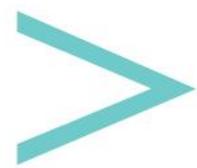


Nos abre un buscador en la parte superior de la pantalla para escribir la parada que queremos encontrar, según vayamos escribiendo el nombre se nos mostrarán las opciones que coincidan.





Para ir a la [pantalla de buscador de rutas](#).



## INFORMACIÓN SOBRE LA PARADA

En esta pantalla encontraremos información sobre la parada, pudiendo ver una imagen que nos ayudará a identificar exactamente dónde se encuentra y leer una descripción.

A continuación veremos un listado con los itinerarios que pasan por dicha parada, pulsando sobre un itinerario iremos a su [pantalla de información](#).

Por último habrá un listado de otros servicios considerados de interés. Al pulsar sobre un servicio se nos abrirá su [pantalla informativa](#).

### Irurtzun



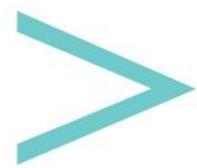
ES Irurtzun

#### Itinerarios

- Arakil - Irurtzun

#### Servicios

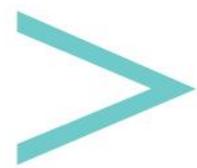
- Taxi David Quintana



## INFORMACIÓN SOBRE UN SERVICIO

Un servicio puede contener la siguiente información, siempre que se haya rellenado:

- Imagen principal.
- Descripción del servicio.
- Teléfono de contacto.
- Mail de contacto.
- Enlace web.
- Enlaces a redes sociales.
- Ver cómo llegar, para lo que abriremos Google Maps siendo la posición de origen aquella en la que nos encontramos.



## MI PERFIL

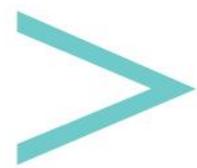
En este apartado encontraremos aquellas reservas que hemos realizado para futuros viajes.

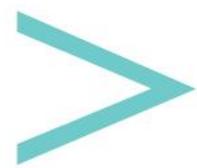
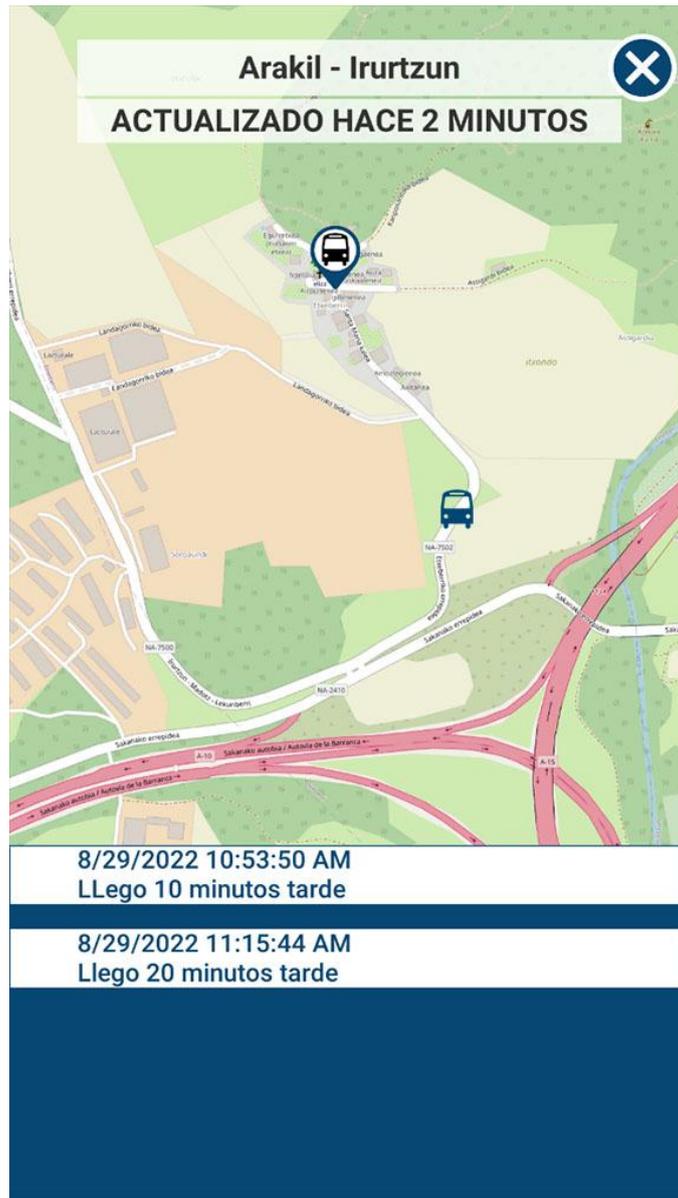
Resumen de la reserva	
Itinerario:	Arakil - Irurtzun
Origen:	Etxeberri
Destino:	Irurtzun
Pasajeros:	1
Precio:	5.45€
Fecha:	29/8/2022 - 12:04

VER ESTADO VIAJE

Si la reserva es para hoy podremos ver un botón (“VER ESTADO VIAJE”) que nos lleva a la siguiente pantalla donde podremos ver dónde se encuentra el transporte sobre el mapa, pudiendo leer desde hace cuánto tiempo es ese dato.

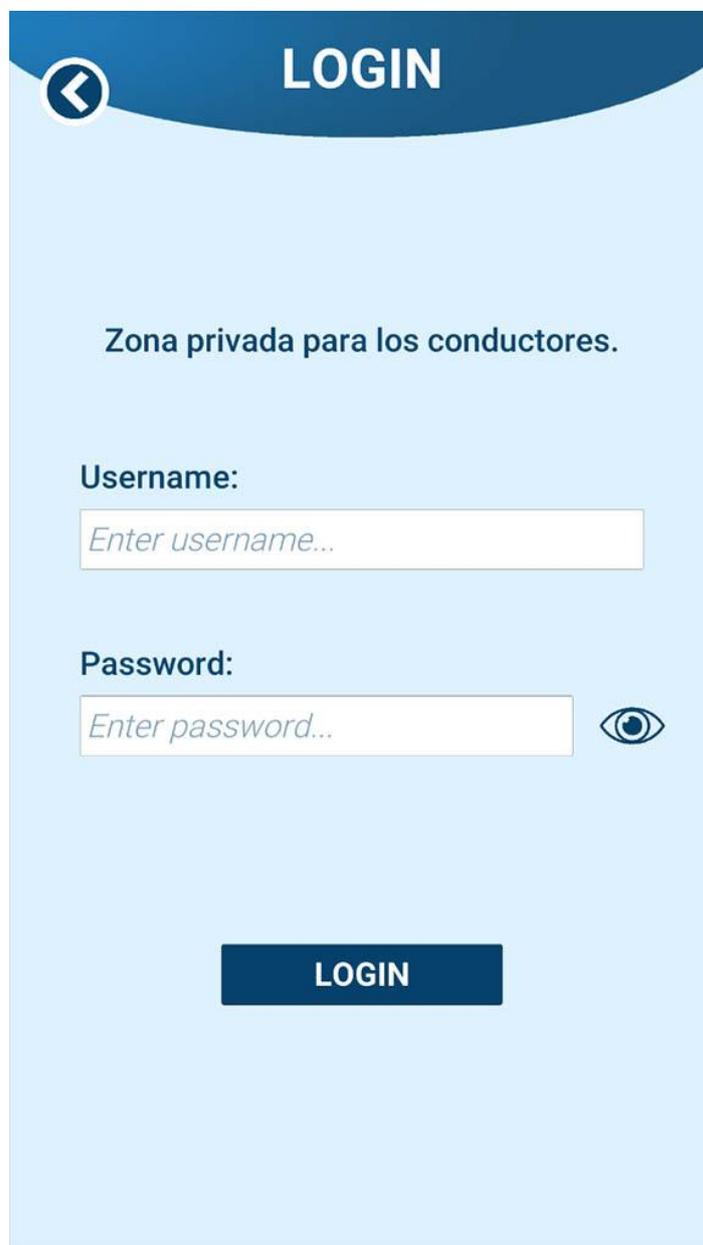
En la parte de abajo nos aparecerán los mensajes que nos haya podido enviar la persona encargada del transporte para informarnos de cualquier incidencia que pueda surgir.





## LOGIN CONDUCTOR

Para acceder al modo conductor, es necesario introducir el usuario y contraseña que solo conocerán las personas encargadas de realizar los itinerarios.



**LOGIN**

Zona privada para los conductores.

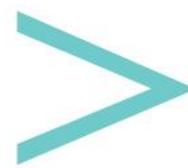
**Username:**

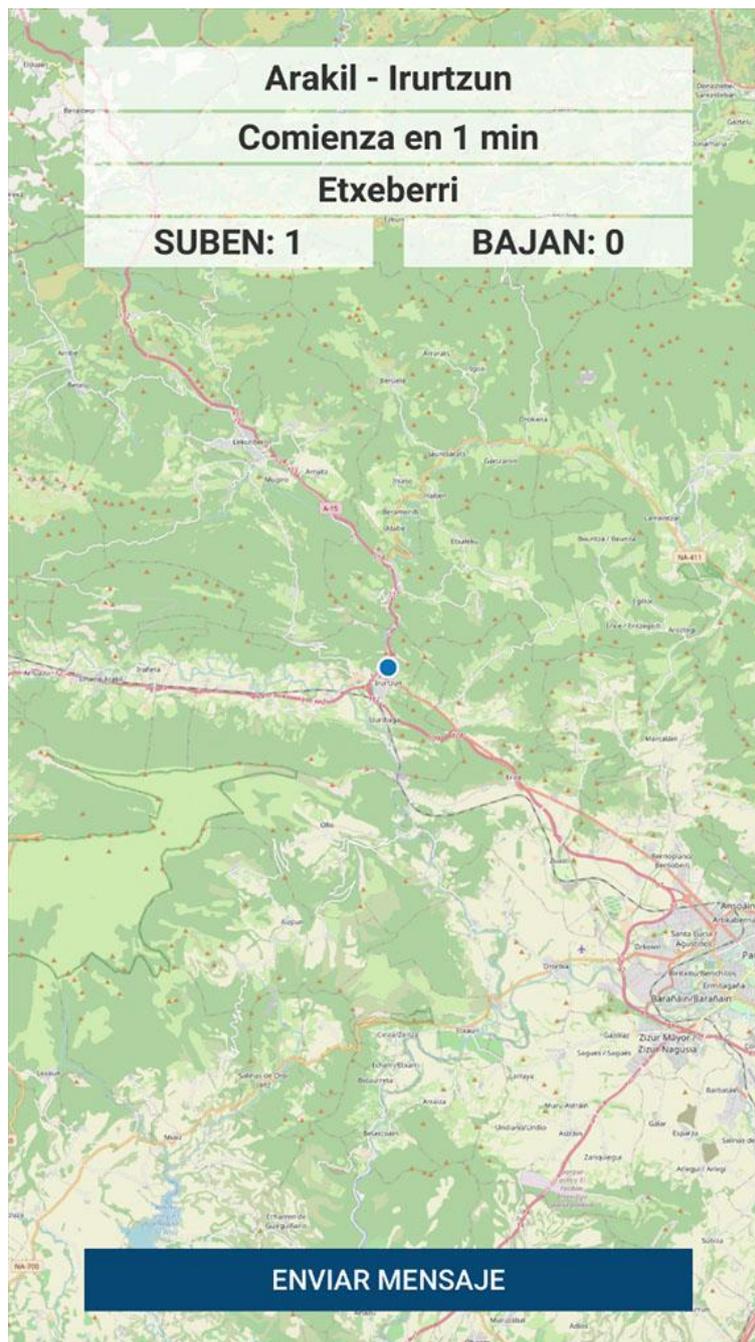
**Password:**  
 

**LOGIN**

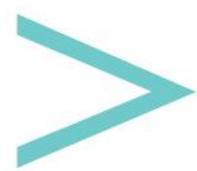
Entrando en este modo nos aparecerá la siguiente información:

- Primera línea: ruta que debemos realizar.
- Segunda línea: cuándo debemos comenzar el trayecto.
- Tercera línea: parada a la que debemos ir. Si el trayecto dispone de paradas en las que no hay personas que suban ni que bajen, se saltará dicha parada.
- Cuarta línea: número de personas que suben y bajan en dicha parada.





En la parte de abajo veremos un botón a través del cual se nos abrirá la siguiente pantalla para enviar un mensaje que podrán ver aquellas personas que tengan una reserva para dicho itinerario.



## MENSAJE

Envía un mensaje a todas las personas que van a utilizar este transporte.

*Mensaje...*

CANCELAR

ENVIAR

